

**ACCIONES PEDAGOGICAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA
EN LOS NIÑOS DEL GRADO 1 DEL COLEGIO DISTRITAL EL SILENCIO**

**ARLINE IVETT OSORIO BARRAZA
EDUARDO ENRIQUE ESCORCIA ORDOÑEZ
JOSE ABIGAIL LAZARO VERGEL
MARIADEL ROSARIO TAPIA BOLAÑO
YOHANA MARÍA MERCADO MANOTAS**

**CORPORACION UNIVERSITARIA DE LA COSTA
DEPARTAMENTO DE POSTGRADO
ESPECIALIZACION EN ESTUDIOS PEDAGOGICOS
BARRANQUILLA**

2011

**ACCIONES PEDAGOGICAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA
EN LOS NIÑOS DEL GRADO 1 DEL COLEGIO DISTRITAL EL SILENCIO**

**ARLINE IVETT OSORIO BARRAZA
EDUARDO ENRIQUE ESCORCIA ORDOÑEZ
JOSE ABIGAIL LAZARO VERGEL
MARIA DEL ROSARIO TAPIA BOLAÑO
YOHANA MARÍA MERCADO MANOTAS**

Asesor: Dairo Arroyo Castillo

**CORPORACION UNIVERSITARIA DE LA COSTA
DEPARTAMENTO DE POSTGRADO
ESPECIALIZACION EN ESTUDIOS PEDAGOGICOS
BARRANQUILLA**

2011

NOTA DE ACEPTACION

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Barranquilla, Abril 2011.

RESUMEN

Esta investigación busca implementar acciones pedagógicas para mejorar la convivencia en el niño y la (as) del grado 1° del colegio Distrital el Silencio. La muestra utilizada fue de 36 estudiantes corresponde al 17% de la población del curso 1°, constituida por 6 estudiantes y una docente licenciada.

El enfoque utilizado fueron técnicas cuantitativas y cualitativas. El objetivo fue conocer el fenómeno del conflicto entre niños del 1° y su incidencia en el desarrollo del aprendizaje y la adquisición del conocimiento, el paradigma utilizado fue el socio-crítico, a partir de la reflexión crítica, para transformar la realidad. Los resultados evidenciaron la necesidad de generar acciones encaminadas al mejoramiento de la convivencia desde el aula de clase y dar soluciones a la problemática presentada. Es necesario abordar la convivencia en la escuela, como parte de la formación general e ineludible de los niños en su proceso de aprendizaje.

PALABRAS CLAVES

Acciones, Pedagógicas, Convivencia, Conflicto, Aprendizaje, Conocimiento,
Problemática, Formación, Proceso,

ABSTRAC

This research tris to implement pedagogical actions to improve the children interaction of first.

Grade at Colegio Distrital el Silencio. The sample analyzed consisted of 36 students that corresponds to the 17% ont of populations from first grade forme by 6 students and one primary teacher.

The approach used quantitative and qualitative techniques. The objective was to know the phenomenom of conflict among children from first grade and its consequences in the learning development and the knowledge acquisitions, the paradigm used was the socio – critical, starting from the critical reflection to transform reality.

The results showed the need to generate actions towards the improvements of the interaction inside the classroom and give solutions to this problematic situation.

It is necessary to deal with the interaction at school, as s part of the general and unavoidable formations of the children in their learning process.

Kygworts

Actions, Pedagogical, Interaction, conflict, Learning, knowledge, Problematic, Formation, Process.

DEDICATORIA

Al padre de la vida, a quien invocamos siempre con Fe y nos brinda la Fortaleza y Sabiduría para seguir adelante y discernir en la aplicabilidad de cada concepto.

A nuestras familias, por contribuir con mucho esfuerzo y sacrificio para alcanzar esta meta propuesta.

Al Distrito de Barranquilla y a la Corporación Universitaria de la Costa CUC, por la ejecución del convenio que permitió el desarrollo de la especialización que hoy felizmente culminamos.

Al Colegio Distrital El Silencio, espacio seleccionado para la investigación y cuyas directivas aportaron su apoyo incondicional para la disponibilidad de tiempo e información.

ARLINE

EDUARDO

JOSE

MARIA

YOHANA

AGRADECIMIENTOS

Expresamos nuestros más sinceros agradecimientos a:

A nuestra alma mater, a la Corporación Universitaria de la Costa CUC, que nos acogió y promocionó nuestra formación integral como verdaderos docentes gestores de cambio y transformación.

A nuestros asesores, por su dedicación y esfuerzo acertado, en orientar a la realización de la presente investigación.

A nuestros familiares, hijos, esposos (as) hermanos y amigos por ser un apoyo incondicional y a todos los que creyeron en nosotros.

A nuestros colegas y compañeros de clases por ser ejemplo de firmeza y dedicación.

LOS INVESTIGADORES

TABLA DE CONTENIDO

| | |
|---|-----------|
| 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | 11 |
| 2. JUSTIFICACIÓN | 14 |
| 3. OBJETIVOS | 18 |
| 3.1 Objetivo General | 18 |
| 3.2 Objetivos Específicos | 18 |
| 4 . MARCO REFERENCIAL | 19 |
| 4.1 Marco Histórico Institucional | 19 |
| 4.2 Referente Legal | 20 |
| .4.3 Referente Teórico | 21 |
| 4.4 Marco Conceptual | 26 |
| 5. DISEÑO METODOLÓGICO | 29 |
| 5.1 Tipo de Investigación | 29 |
| 5.2 Metodología: | 29 |
| 5.3 Población y Muestra | 29 |
| 5.4 Fuentes técnicas e instrumentos de recolección de datos | 30 |
| 6. ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS | 30 |
| 6.1 Definición de características de la Gestión Educativa y la Convivencia Escolar | 30 |
| 6.2 Causas del Conflicto | 43 |
| 6.2.1.-Conductas no adecuadas en el aula | 43 |
| 6.2.2.-Condiciones Socio-familiares | 44 |
| 6.3 ¿Cómo Abordar el Conflicto? | 47 |
| 6.4 Identificación de acciones para el manejo del conflicto | 49 |

| | |
|---|-----------|
| 6.4.1 Acciones didácticas y pedagógicas como factores de aproximación al conflicto | 49 |
| 6.5 Plan Metodológico | 53 |
| 6.5.1 Criterios a tener en cuenta en el desarrollo del plan para mejorar la convivencia: | 55 |
| 6.5.2 Definición del plan de mejoramiento de la convivencia escolar para el grado 1 del Colegio Distrital El Silencio | 56 |
| 6.5.3 ¿Qué se espera de la aplicación del plan de mejoramiento de la Convivencia? | 58 |
| 6.6 Plan de Mejoramiento de la Convivencia aplicable a los niños del grado 1 del Colegio Distrital El Silencio | 58 |
| 6.6.1 Fase de promoción e instalación del plan | 58 |
| 6.6.2 Fase de diagnóstico institucional | 59 |
| 6.6.3 Fase de espacios de encuentro | 59 |
| 6.6.4 Fase de capacitación | 59 |
| 6.6.5 Fase de Ejecución | 60 |
| 6.6.6 Situación actual | 61 |
| 6.6.7 Mecanismos para resolver conflictos: | 62 |
| 7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | 82 |
| 7.1 Conclusiones | 82 |
| 7.2 Recomendaciones | 83 |
| 8. PROPUESTA | 85 |
| 8.1. Título | 85 |
| 8.2 Presentación | 85 |
| 8.3 Descripción | 86 |

| | |
|-------------------------------|----|
| 8.4 Objetivos | 89 |
| 8.4.1 Objetivo General | 89 |
| 8.4.2 Objetivos Específicos | 89 |
| 8.5 Fundamentación Teórica | 89 |
| 8.6 PLAN DE ACCIÓN | 94 |
| 8.7 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES | 97 |

BIBLIOGRAFIA

ANEXOS

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La escuela de hoy no es siempre el espacio de convivencia deseado para nuestros niños, en ella se organizan y planifican la influencia curricular y la no curricular con el objetivo de fortalecer y construir valores de convivencia, de solidaridad y de diálogo entre los sujetos. La escolarización dejó de ser la única propuesta después de la familia, de formación y educación de la personalidad. Los mensajes que en ella se transmiten, se reconceptualizan y se producen no son creíbles, legítimos y viables para determinados alumnos, padres y docentes. La repercusión práctica de ello tiene naturaleza diferente y afecta a distintas facetas de la convivencia humana.

El hombre por naturaleza es un ser convivencial, pero esto no niega que las relaciones sociales puedan deteriorarse, nos referimos a los conflictos en las relaciones humanas que ocurren en cualquiera de los escenarios sociales. Los desacuerdos, las tensiones interpersonales, los enfrentamientos inter-grupales que pueden adoptar un carácter violento o destructivo, o que dañen la convivencia y la salud humana.

La vivencia de valores en los grupos de personas asegura la armonía entre los mismos, siendo la ausencia de ellos la fuente de diferentes crisis.

El Colegio Distrital EL Silencio cuenta con una población de estratos 1 y 2 de familias de escasos recursos, en su mayoría madres cabeza de hogar. No existe un verdadero núcleo familiar para los niños cuyas edades oscilan entre los 4 y 12 años, en algunos casos viven en hacinamiento o en largas jornadas sin la supervisión de un familiar o adulto responsable por motivos de trabajo directo o indirecto para cubrir las necesidades del hogar.

Se observan a diario comportamientos agresivos entre ellos: maltrato físico y verbal, apodos, burlas, faltas de respeto, generándose actos de violencia que no permiten disfrutar de una sana convivencia. Sin lugar a dudas las malas relaciones

interpersonales en adultos y niños con mayor edad dificulta la convivencia armónica de los alumnos tanto dentro como fuera de las aulas.

Es común ver en las aulas el llamado “matoneo” acoso o victimización, en las cuales una o varias personas (los matones o acosadores) tratan mal a otras usualmente más débiles (las víctimas) durante un tiempo prolongado. Los estudiantes se refieren usualmente a esta situación como a que una o varias personas “se la tienen montada” a otra. Este escenario es común en todos los países del mundo y en todos los estratos socio-económicos en los que se ha investigado, aunque la prevalencia, la gravedad y la manera particular como ocurre varían de un contexto a otro.

Debido a la frecuencia de este fenómeno, algunas personas pueden considerar que el “matoneo” es algo normal en la vida de los estudiantes y que no requiere mayor preocupación. Sin embargo, el “matoneo” tiene efectos negativos a largo plazo tanto para los que lo ejercen como para las víctimas. Diversos estudios han encontrado que los matones tienen un riesgo mayor de vincularse a actividades criminales probablemente debido a que con el “matoneo” aprenden que la violencia puede ser un instrumento útil para conseguir sus objetivos. Las víctimas del “matoneo” por su parte, tienen un riesgo mayor de sufrir de depresión y de otros problemas relacionados con la autoestima más tarde en la vida. De hecho, el “matoneo” puede convertirse en una verdadera pesadilla para sus víctimas e inclusive puede llevar a que planeen venganzas violentas contra sus victimarios. Por estas razones es fundamental para el desarrollo de los estudiantes y para la convivencia en general que el “matoneo” pueda controlarse.

Es sorprendente ver que los estudiantes del Colegio Distrital El Silencio no sientan culpa cuando golpean o molestan a algunos de sus compañeros, en algunos casos se ha visto no solo agresiones personales sino hurtos y juegos bruscos, que parecen divertirlos, saboteos a profesores y personal mayor y lo que es más grave justifican su actuar, por lo que se hace pertinente cuestionarse sobre el mundo

que le estamos entregando a los niños y cómo podemos revertir el daño que le estamos haciendo que se ve reflejado en su comportamiento actual y su futura convivencia en la sociedad.

La discriminación por condición social, etnia, condición física entre otras, es sin lugar a dudas una mala costumbre que se transmite a las nuevas generaciones, lo cual se enseña a veces sin darnos cuenta. Los estudiantes de hoy en día no son los mismos de generaciones pasadas, la influencia de la televisión y diversos avances tecnológicos, en donde hoy en día los niños ven lo peor de nosotros, hace que se conviertan en niños mucho más crueles y que sean a futuro adultos más insensibles para con el otro.

Normalmente, cuando un niño sostiene una conducta agresiva es porque reacciona ante un conflicto. Por ejemplo, problemas de relación social con otros niños o con los mayores por no conseguir satisfacer sus propios deseos; problemas con los mayores por no querer seguir las órdenes que éstos le imponen y problemas con adultos cuándo les castigan por no haberse comportado bien, o con otro niño cuando éste le ataca. Con estos conflictos, los niños se sienten frustrados y construyen una emoción negativa a la cual reaccionará de una forma agresiva o no, dependiendo de sus experiencias y modelos lo que conlleva al detrimento de la convivencia escolar.

Frente a las distintas situaciones problemáticas mencionadas anteriormente formulamos el siguiente interrogante: **¿QUE ACCIONES PEDAGOGICAS SE DEBEN IMPLEMENTAR PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA EN LOS NIÑOS DEL GRADO 1 DEL COLEGIO DISTRITAL EL SILENCIO?**

2. JUSTIFICACIÓN

Convivir con los demás constituye una finalidad esencial en el ser humano y uno de los principales retos para los sistemas educativos, son muchas las razones que hacen que la convivencia escolar se considere no sólo valiosa en sí misma, sino imprescindible para la construcción de una sociedad más justa democrática y pacífica.

Es común en las escuelas de todos los niveles y condiciones socio- económico la presencia de conflictos cuyas situaciones, circunstancias, causas o consecuencias, son diferentes en cualquier escenario, lo que sugiere la necesidad de crear un ambiente que favorezca la convivencia pacífica, aceptando como es normal la existencia de los conflictos, pero promoviendo un manejo constructivo de ellos. Esto se logra si ante los conflictos se generan espacios para discutir las diferencias, escucharse mutuamente, comprender las distintas perspectivas, practicar el manejo de emociones como la rabia, generar alternativas de solución, considerar las consecuencias de las distintas opciones, llegar a acuerdos de beneficio mutuo y sobre todo el conocimiento integral del origen de los conflictos. En cualquier caso, es fundamental que los docentes estén preparados para identificar conflictos y fomentar maneras constructivas de manejarlos, sea a través de la negociación directa entre los involucrados o por medio de procesos de mediación liderados por estudiantes entrenados asimismo. En espacios específicos como la clase de convivencia o la dirección de grupo, los estudiantes pueden aprender maneras pacíficas para manejar sus conflictos. Sin embargo, este aprendizaje cobra sentido solamente si se utilizan las habilidades aprendidas en situaciones reales de conflicto. Los docentes pueden contribuir a darle sentido a este aprendizaje, tomando los conflictos reales que surjan en sus clases, tanto los conflictos entre estudiantes, como aquellos entre los estudiantes y los docentes mismos, como oportunidades para poner en práctica estas habilidades

El conflicto es inevitable en los grupos humanos y los intentos de evadirlos han tenido efectos contrarios, agravándose, los conflictos escolares no son una excepción. Asimismo poseen un potencial constructivo y destructivo, en dependencia de la manera de enfrentarlos y resolverlos constructivamente.

En la solución de un conflicto de modo constructivo se han de conocer la posición y las motivaciones del oponente, así como propiciar una comunicación adecuada, una actitud de confianza con él y definir el conflicto como un problema de las partes implicadas.

Las características del ambiente en clase, si es predominantemente cooperativo o competitivo afecta las percepciones, la comunicación, las actitudes y la orientación respecto de la tarea de las personas cuando enfrentan situaciones de conflicto.

Los conflictos escolares interfieren en el funcionamiento de la clase, por ello en ocasiones el maestro tiende a reprimir tal conflicto en lugar de determinar las causas y las vías de solución. Otros factores que refuerzan esta postura del maestro son la falta de tiempo y la escasez de recursos para el manejo de conflictos en el aula de manera constructiva. El maestro no suele propiciar las discusiones sobre el problema, para actualizar las causas por temor a que se le desborde la situación conflictiva y no pueda ser contención. Con ello no solo no soluciona el conflicto sino que se torna destructivo para las relaciones interpersonales porque se acumulan malestares, malentendidos, se destacan cada vez más y pueden enfrentarlo de manera molesta. Ni la prioridad de las tareas escolares justifica que el conflicto se evada, ni que se intente una solución constructiva, una escuela que niegue y evada el conflicto forma a los niños para que no actúe, para que no sean protagonistas de su historia y esto sería una forma de controlar el pensar, el sentir y el actuar.

Al planear sus clases, los docentes pueden tomar en cuenta que algunas dinámicas de aprendizaje pueden contribuir más directamente que otras al

desarrollo moral, la solución de conflictos, la convivencia pacífica y por ende su influencia vital en el desarrollo del aprendizaje cognitivo de los niños. Algunas de estas dinámicas logran contribuir simultáneamente al aprendizaje significativo de los temas académicos y a la formación para la convivencia y la moral. Nuestra inclinación es que no es necesario sacrificar la formación académica para favorecer la formación en convivencia, moral o democrática y que la idea de que la formación académica sacrifica la formación en convivencia es nociva. Se debe considerar buscar en las aulas una formación integral.

Por lo tanto con el desarrollo de este proyecto de investigación, se pretende atacar los factores que se han apuntado como responsables del deterioro de la convivencia escolar, que en primera instancia son de carácter social, como los problemas provocados por ciertas características de la sociedad actual como la permisividad y algunos modelos emitidos por la televisión; otros factores apuntan a las diferencias interculturales o los derivados de situación de exclusión o marginación, también están los que son de índole psicológico y hacen referencia a características como la impulsividad, falta de tolerancia a la frustración. Asimismo cambiar la visión negativa sobre el conflicto, promoviendo dinámicas que busquen generar en la escuela: solidaridad, capacidad de trabajo en grupo, preocupación empática por el bienestar de los demás y consideración de las opiniones y puntos de vista, entre otros.

Fomentar o construir la convivencia requiere comprender, respetar y establecer normas justas que reglamenten la vida colectiva. Del mismo modo fomentar la participación y crear espacios para desarrollarla. En la escuela siempre hay situaciones cotidianas que permiten llevar a la práctica esta construcción, por lo que es necesario que todos desarrollen:

El autoconocimiento, la autonomía y autorregulación, capacidad de diálogo, capacidad de transformar el entorno, comprensión crítica, empatía, perspectiva social y finalmente razonamiento moral.

Las buenas relaciones entre los miembros de una comunidad educativa es fundamental para la formación integral de los niños, de ella depende que la sociedad futura elimine la agresividad como método para solucionar las diferencias de criterios y por el contrario las negocie para obtener una solución de la problemática planteada.

Una de las grandes dificultades de los padres, es saber cómo tratar la conducta agresiva de sus hijos, ya que a menudo, se enfrentan a la desobediencia y a la rebeldía de ellos. La agresividad es un trastorno que en exceso y si no se maneja en la infancia, probablemente originará dificultades en el futuro, como el fracaso escolar, la falta de socialización, dificultad de adaptación, etc.

Se hace imprescindible tomar acciones inmediatas a través de un compromiso conjunto, promoviendo las buenas relaciones interpersonales como el dialogo, el buen trato y la concertación con el fin de llegar a la sana convivencia en los niños del grado 1 del Colegio Distrital El Silencio

3. OBJETIVOS

3.1 Objetivo General

Implementar acciones pedagógicas para mejorar la convivencia en los niños del grado 1 del colegio Distrital El Silencio.

3.2 Objetivos Específicos

- Identificar las características de la gestión educativa y la convivencia escolar en los niños de grado 1 del Colegio Distrital El Silencio para determinar el origen, causas y consecuencias de los conflictos escolares.
- Implementar un plan metodológico que proporcione acciones pedagógicas que posibiliten resolver los conflictos del grado 1 del Colegio Distrital El Silencio.
- Generar espacios de participación a la comunidad educativa a través de talleres, juegos, escuela de padres que contribuyan al mejoramiento de la convivencia escolar.
- Sensibilizar a la comunidad educativa el plan metodológico encaminado hacia el logro de la propuesta.

4 . MARCO REFERENCIAL

4.1 Marco Histórico Institucional

La escuela No. 18 Mixta, ubicada en la calle 73C No 26B2-55 barrio el Silencio, localidad Sur Occidente de Barranquilla, fue construida por el Instituto de Crédito territorial, en el año 1971. Su primera directora fue Maribel Pacheco Bula. Debido a la demanda de estudiantes, en 1972 comenzó a funcionar la jornada vespertina. En este mismo año asumió la rectoría Cecilia Torres de Vargas.

En 1974 es nombrada Directora Rosa Pineda Moreno, quien con ayuda de la Asociación de Padres de Familia, construyó la instalación de la celaduría y el Instituto Colombiano de Construcciones Escolares (IC CE), construyó dos aulas. En 1976 toma la rectoría Carmen Rosa Ramos de Torregrosa (Q.E.P) quien gestionó dos salones, portones y el enrejado de todos los salones existentes en ese entonces.

En el año 1996 hubo un cambio de nombre a raíz de la básica ampliada, CEB No 50. Con este cambio llegaron las coordinaciones, académica y convivencial. En 1998 llega a la rectoría la Especialista Margarita Blanco Pacheco quien ha llevado a nuestro colegio a ser una institución pujante y reconocida a nivel regional, departamental y nacional. Ha gestionado durante todos estos años el salón de sistemas, la cancha múltiple, el comedor estudiantil, la biblioteca, el laboratorio, el frente de la institución, tres aulas para pre escolar, cinco aulas académicas, entre otros. El 25 de mayo de 2000 cambiamos de razón social a Colegio Distrital El Silencio. Actualmente, gracias a la gestión de nuestra rectora fuimos seleccionados en las nuevas construcciones a través del Plan Alcalde, mejorando aún más nuestro ambiente escolar y participando del proyecto Lideres del Siglo XXI en pro de la calidad directiva, administrativa, académica y comunitaria, con el acompañamiento del voluntariado de CAMARA DE COMERCIO DE BARRANQUILLA.

4.2 Referente Legal

El siguiente proyecto se fundamenta en:

-Constitución política de Colombia de 1991.

Capitulo 2, Artículo 67: La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social: con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica y a los demás bienes y valores de la cultura.

Capitulo 5, Artículo 95: La calidad de colombiano enaltece a todos los miembros de la comunidad nacional.

Código de la Infancia y la Adolescencia, Título I, Capítulo 1,

Artículo 7: Protección integral “reconocer a los niños como sujetos de derechos”.

Artículo 17: Derecho a la vida y a la calidad de vida y a un ambiente sano.

Artículo 18: Derecho a la integridad personal.

Artículo 28: que contempla el Derecho a la educación.

Artículo 29: Derecho al desarrollo Integral en la primera infancia.

-Código de la Infancia y la Adolescencia, Título II, Capítulo 1.

Artículo 44: Obligaciones complementarias de las instituciones educativas.

-Ley General de Educación, Título 1:

Artículo 5: Fines de la Educación, numeral 2 “Formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad, equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y la libertad.

Artículo 9: Derecho a la educación.

-Decreto No 1860 de agosto de 1994, capítulo 1.

Artículo 2: Responsables de la educación de los menores “El Estado, la Sociedad y la Familia son responsables de la Educación obligatoria de acuerdo con lo definido en la Constitución y la Ley.

-Decreto No 1860 de agosto de 1994, capítulo 3.

Artículo 17: Reglamento o manual de convivencia “Debe contener una definición de los derechos y los deberes de los alumnos y de sus relaciones con los demás estamentos de la comunidad educativa”

4.3 Referente Teórico

Existen diversas teorías que soportan las conductas de modelos agresivos y conflictivos que ocasionan resultados de procesos de intolerancia no deseados, para el desarrollo de la presente investigación merecen mayor atención debido a los aportes que transmiten las que se detallan a continuación:

Teoría del aprendizaje social: la conducta agresiva puede adquirirse meramente por la observación y la imitación de la conducta de modelos agresivos y no requiere necesariamente la existencia de un estado de frustración previa. Según esta concepción de la agresión no existiría una pulsión agresiva de tipo innato ni tampoco existen estímulos específicos desencadenantes de la conducta agresiva, sino que sería el resultado de procesos de aprendizaje (Mayor, 1985).¹

Esta teoría permite afrontar respuestas oportunas y pertinentes a las necesidades de formación de las nuevas generaciones, acentúa la importancia de los procesos vicarios, simbólicos y autoregulatorios en el funcionamiento psicológico; reconoce el rol de la observación, influyendo notablemente en los pensamientos, afectos y

¹ Mayor, S., J (1985) Psicología De la educación. España: Anaya.

conducta humana especialmente de los niños. Por otra parte, enfatiza la importancia del aprendizaje social dado que destaca el rol de los procesos de autorregulación, es decir, la capacidad de las personas de discriminar, seleccionar, organizar y transformar los estímulos que los afecta, concibiendo al individuo como agente de su propio cambio.

Por lo tanto esta teoría explicaría la conducta humana, como la interacción recíproca de tres elementos: cognitivos, comportamentales y ambientales; lo cual permite que los individuos puedan influir en su destino y en la autodirección de sus límites.

Otros modelos que soportan teóricamente la investigación la definen así:

1) Teorías o conceptos de matoneo: fue propuesto a mediados de los 80 por Dan Olweus “un estudiante es víctima de acoso escolar cuando está expuesto, de forma reiterada a lo largo del tiempo, a acciones negativas por parte de otro u otros estudiantes”. Define la acción negativa como aquella con la que se intenta o logra infligir intencionalmente un daño a otro, incluye tanto el contacto físico como la agresión verbal o escrita, la intimidación psicológica o la exclusión social. Pero para ser considerada matoneo debe existir un desequilibrio de poder, puesto que uno de los dos no tiene como defenderse.

2) Conductismo social: Relaciona la agresividad con el aprendizaje superior y con el modelo social. Desde esta perspectiva, la emergencia de problemas de “violencia gratuita” entre niños de la sociedad actual, se suele relacionar con la excesiva exposición a escenas de violencia que se difunden a través de los medios de comunicación (Películas violentas, dibujos animados violentos, escenas de noticias que pueden herir sensibilidades, etc.).

En este sentido quien debiera dar solución al problema sería la sociedad misma, no permitiendo que los niños vieran este tipo de escenas violentas.

3) La etiología: Ha explicado la naturaleza innata y en cierta medida adaptativa de la agresividad animal sin que esto signifique tolerancia hacia un determinismo biológico que los etólogos no reconocen como propio. La violencia supondría un sistema de hostilidad destinado a la defensa personal del territorio y de los derechos individuales.

4) Perspectiva cognitiva: Vincula el comportamiento y la sana convivencia moral al progresivo despliegue de estructuras cognitivas que incluye la elaboración personal de criterios morales sobre cómo comportarse con justicia y equidad con los otros.

Esta perspectiva teórica, conceptúa a las personas como seres que viven y crecen con sus propios impulsos internos y patrones de desarrollo. Se relaciona con los procesos de desarrollo del pensamiento. Tiene dos grandes características: ve a las personas como seres activos, no reactivos. Hace mayor énfasis en el cambio cualitativo (cambios en la manera de pensar en las diversas edades) que en los cambios cuantitativos.

Los teóricos cognoscitivos se interesan en averiguar cómo los cambios en el comportamiento reflejan cambios en el pensamiento. Afirman que el hombre es un hacedor que construye su propio mundo durante toda la vida.

El principal representante de esta teoría es Jean Piaget, quien llevó a cabo observaciones minuciosas con los niños para elaborar complejas teorías acerca del desarrollo cognoscitivo, el cual puede definirse como los cambios en el proceso de pensamiento de los niños que origina una creciente habilidad para adquirir y usar el conocimiento acerca del mundo. En su teoría sostiene que el desarrollo cognoscitivo ocurre en una serie de etapas. En cada una de ellas surge una nueva manera de pensar, de ver el mundo y de responder frente a su evolución. Por lo tanto, puede decirse que cada etapa es una transición de un tipo de pensamiento o comportamiento a otro. Una etapa se cimienta en la anterior y sienta las bases para la que viene.

Sostiene que las personas atraviesan las mismas etapas en el mismo orden, aunque el ciclo real varía de una persona a otra, lo cual hace que las fronteras de la edad no sean precisas. Piaget llegó a sus conclusiones al combinar la observación con el cuestionamiento flexible en lo que él denominó método clínico, para averiguar cómo piensan los niños, respondía a sus preguntas a través de otras preguntas.

5) Perspectiva teórica de la psicología Vigotskiana o psicología sociocultural (Vigotski, 1934) define el hecho en el plano inter-sicológico (interpersonal) y luego en el plano intra-sicológico (conciencia individual del hecho). El sujeto adquiere mediante su participación en actividades micro-sociales, el significado sociocultural de los procesos en los que participa, lo que da sentido a los hechos. De estas actividades de las que participa, el individuo recibe una permanente influencia mediática de la cultura a través de los instrumentos simbólicos y prácticos que están presentes en las mismas.

Deberíamos pensar que desde esta perspectiva teórica, los fenómenos de violencia y maltrato de los escolares pueden ser el resultado de su participación en procesos interpersonales que filtran la violencia estructural de la propia sociedad y que la propia actividad compartida se internalizará como violenta, si incluye contravalores como la injusticia, el abandono afectivo o el propio maltrato. “

6) Teorías Instintivas: son las que mejor reproducen la necesidad de explicar este tipo de comportamientos desde el interior de la persona. En efecto, tales modelos identifican una causa del comportamiento agresivo que se sitúa como criterio de la persona e influye negativamente en la sana convivencia. Esta causa es, para este tipo de explicación, un instinto. La conexión con el darwinismo con todas las demás teorías psicológicas y sociales que estuvieron afectadas por él, es clara. En esta perspectiva, la agresión se desencadenaría de manera inevitable ante la aparición de una señal. Sus funciones serían las de la supervivencia de la especie

y las posibilidades de modificación muy escasas (Eibei-Eibesfeldt, 1973; Lorenz, 1963). En Psicología existen muchas explicaciones adaptadas a este modelo simple.

Probablemente la más conocida de todas sea el psicoanálisis que prevé el mismo tipo de explicación para estos comportamientos aunque añadiéndoles una función constitutiva de la personalidad humana, es decir, se trata de una redefinición funcional del instinto agresivo (Freud, 1930).

Las consecuencias sociales, políticas e ideológicas de este tipo de explicación son claras. Sobre todo si tenemos en cuenta el carácter inevitable del instinto y del comportamiento que programa. La introducción de modificaciones en este esquema es imposible o muy difícil, con lo que las dependencias de variables más sociales o relacionales parece imposible, tanto en el plano teórico como de intervención social. En Psicología ha cristalizado, además, en una noción poco inocente cual es la depersonalidad agresiva (Muñoz. 1988)."

7) Teoría de la frustración- agresión

"Como resultado de la teoría psicoanalítica y de la importante emergencia de los modelos ambientalistas, surge una explicación intermedia, a caballo entre lo interno y lo ambiental. Se trata de la llamada "teoría de la frustración-agresión". En esencia, este modelo prevé que efectivamente, la agresión es un comportamiento resultante de una pulsión interna, pero que esta pulsión depende de un elemento externo la generación de frustración. En definitiva, cuando las personas ven impedida la acción que pretenden por alguna fuerza externa, experimentan frustración. Su aumento, desencadena agresión. La agresión elimina la frustración y no se producirá nuevamente hasta que los niveles de frustración sean nuevamente altos.

Con el estudio y aplicabilidad de las teorías definidas se va a enmarcar el desarrollo de la presente investigación.

4.4 Marco Conceptual

Los conceptos que se abordaran durante la ejecución del proyecto se describen a continuación:

Convivencia escolar: Es un intento de equilibrio entre lo individual y lo colectivo, entre el deseo y la ley. Esto implica renunciamiento de los niños en pro del bien común, del colectivo institucional, estos renunciamientos necesarios para la construcción de la convivencia escolar, provocan malestar. La convivencia no se puede separar del conflicto (institucional, grupal, singular). En la escuela, el encuentro entre docentes (adultos) y estudiantes (niños/ adolescentes / jóvenes) se produce en relación con el saber, con el conocimiento.

La convivencia escolar no es un concepto nuevo; lo que ha variado es la relación entre los actores institucionales: todos son considerados sujetos de derecho y responsabilidad; tanto los niños, adolescentes, jóvenes y docentes. Merece aclararse que por las funciones organizacionales que les compete a cada grupo, la mayor responsabilidad siempre recae en los adultos.

Aprendizaje de la convivencia: Se trata de un doble aprendizaje. En primer lugar, la **convivencia se aprende**. Es más, es un duro, prolongado e interminable aprendizaje en la vida de todo sujeto pues:

- Sólo se aprende a partir de la experiencia.
- Sólo se aprende si se convierte en una necesidad.
- Sólo se aprende si se logran cambios duraderos en la conducta, que permitan hacer una adaptación activa al entorno personal y social de cada uno.

Por otra parte, la **convivencia enseña**. De ella se aprenden contenidos actitudinales, disposiciones frente a la vida y al mundo que posibilitan el aprendizaje de otros contenidos conceptuales y procedimentales.

Los principales determinantes de las actitudes se entienden en términos de influencias sociales. Las actitudes se transmiten a través de la expresión verbal y no verbal. La institución educativa, aún cuando no se lo proponga, no se limita a enseñar conocimientos, habilidades y métodos. Va más allá. La escuela contribuye a generar los valores básicos de la sociedad en la que está inserta. Los valores de la escuela influyen sobre los alumnos. Muchos de ellos están claramente explicados en el ideario institucional, en tanto que otros están íntimamente ligados a la identidad institucional y son los que vivencian diariamente; sobre estos principios se construye y consolida la convivencia.

Los valores constituyen un proyecto compartido que da sentido y orienta la formación de actitudes en la escuela. La escuela espera de sus actores una serie de comportamientos adecuados a los valores que inspiran el proyecto educativo. Para ello deben incorporarse normas. La meta máxima será que éstas sean aceptadas por todos los actores como reglas básicas del funcionamiento institucional, que se comprenda que son necesarios.

Relaciones humanas: Es el conjunto de interacciones que mantienen los individuos dentro de la sociedad, estas se basan en los vínculos, muchas veces jerárquicos que existen entre las personas y que se dan a través de la comunicación (que puede ser visual o lingüística, etc.). Se considera que las relaciones humanas son básicas para el desarrollo individual e intelectual de cada ser humano, ya que gracias a estos vínculos se constituyen las sociedades, las relaciones humanas implican necesariamente al menos dos individuos.

Este conjunto de interacciones es el que permite que los individuos convivan en forma cordial y amistosa.

Relaciones interpersonales: Es una interacción recíproca entre dos o más personas. Se trata de relaciones sociales que como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social.

En toda relación interpersonal interviene la comunicación, que es la capacidad de las personas de obtener información respecto a su entorno y compartirla con el resto de la gente. El proceso comunicativo está formado por la emisión de señales (sonidos, gestos, señas) con el objetivo de dar a conocer un mensaje.

Conflictos interpersonales: Se caracterizan por la incongruencia en necesidades y estilos personales. En la medida en que se prolongan en el tiempo resultan más difíciles de resolver. Este es el tipo de conflicto más difícil de resolver porque en ocasiones ni las partes implicadas son conscientes de ello. Por otra parte si el conflicto se prolonga, menor es la interacción y la comunicación y se agudiza el conflicto que puede estar basado en prejuicios, sospechas que no se disipan por la falta de información entre los implicados.

Conductas disruptivas en el aula: Acciones que interrumpen el ritmo de la clase. Tienen como protagonistas a alumnos molestos que con sus comentarios, risas, juegos, movimientos ajenos al proceso de enseñanza – aprendizaje dificultan la labor educativa. Los conflictos provenientes de la rebelión de los estudiantes contra la autoridad. Los conflictos de controversia o de intereses pueden transformarse en una rebelión violenta.

Evitación: Tendencia a desviar la atención de los conflictos. Se refiere a todos los comportamientos y actitudes que tienen por objeto no enfrentar el conflicto: minimizarlo, trivializarlo, desconocerlo, negarlo, eludirlo, cambiar el tema.

Negociación de desacuerdos: Las personas implicadas en el conflicto dialogan cara a cara para llegar a un acuerdo. Cada uno expone su propio punto de vista, escucha el de la otra parte y está dispuesto a ceder en algunos puntos para lograr el acuerdo.

Mediación: Ocurre cuando dos partes en conflictos no logran resolverlo y de mutuo acuerdo recurren a una tercera persona para encontrar una solución.

5. DISEÑO METODOLÓGICO

5.1 Tipo de Investigación:

El enfoque que subsiste en la presente investigación socioeducativa es el de un proceso, que es orientado racionalmente a obtener conocimiento científico acerca de la estructura, las transformaciones y los cambios en las relaciones escolares y en la gestión educativa a través de una metodología.

La metodología comprende tanto la investigación con técnicas cualitativas y conceptuales como cuantitativas, cuyo objetivo es el de conocer el fenómeno del conflicto entre niños del grado 1 del Colegio Distrital El Silencio y su incidencia en desarrollo del aprendizaje, para poder construir un cuerpo de conocimientos que permita tener una clara apreciación de éste; que a su vez es condición necesaria para intervenir o proponer acciones de mediación; se basa en el paradigma del conflicto como un fenómeno inevitable y presente en los procesos educativos; que identificados, asumidos y apropiadamente gestionados pueden constituirse en oportunidad de funcionamiento efectivo y de relaciones positivas.

5.2 Metodología:

La fundamentación del proyecto se basa en el paradigma socio-crítico el cual se establece a partir de la reflexión crítica que se lleva a cabo a nivel colectivo respecto a los procesos de construcción de conocimientos y desarrollo de pensamiento crítico para la transformación de la realidad, lo que conlleva al reconocimiento de intereses, los juicios, los valores y las condiciones sociales en las cuales se produce el conocimiento.

5.3 Población y Muestra

La población tenida en cuenta para realizar este proyecto investigativo está constituida por 36 estudiantes del grado 1. El cuerpo docente lo conforma una

profesora licenciada. La institución es de carácter oficial, está ubicada en el barrio Silencio en la calle 73C No. 26B2-55 de la ciudad de Barranquilla.

La muestra para el trabajo de investigación es intencional y corresponde al 17% de los estudiantes del grado 1 del Colegio Distrital El Silencio la cual está constituida por 6 estudiantes.

5.4 Fuentes técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Para llevar a cabo el trabajo de recolección de la información, se analizarán documentos escritos como: informes académicos y disciplinario, observador del alumno, informe de los docentes, ficha convivencial, observaciones realizadas durante la realización de las actividades escolares, entrevistas realizadas a docentes del grado 1, psicorientadores y coordinador de convivencia y padres de familia.

Una vez recolectada toda la información pertinente se procederá a organizarla con el objeto de saber cuáles son las categorías de mayor importancia entre los entrevistados.

Esta organización se hará con el propósito de realizar la interpretación de la información recolectada, clave para elaborar nuestra propuesta pedagógica.

6. ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

6.1 Definición de características de la Gestión Educativa y la Convivencia Escolar:

El Colegio Distrital El Silencio por ser una institución pública, está sometida y padece los efectos producidos por la crisis social que la atraviesa, e incide tanto en la singularidad de cada uno de los actores, como también en el colectivo institucional que conforman y se pone de manifiesto en problemáticas concretas y observables: el miedo a un futuro incierto, la vivencia de desolación, el

debilitamiento de vínculos de solidaridad y amistad, la pérdida de relaciones institucionales, de grupos sociales de pertenencia y referencia; en realidad se trata de una progresiva pérdida del sentido de la convivencia. Estas pérdidas son carencias que afectan, limitan y someten a los niños, como sujetos de derecho en su condición y dignidad humana. A través de observaciones no estructuradas ahondamos las características de la falta de convivencia en los niños del grado 1 que dejan al descubierto la fragilidad del sistema educativo y la necesidad de determinar el origen, causas y consecuencias de los conflictos escolares.

A continuación se detallan situaciones observadas que afectan la convivencia:



Los niños realizando actividades diferentes a las correspondientes en el momento



Utilización inadecuada de los materiales de estudio



Realizando juegos bruscos



En clase de educación física realizando juegos fuera de contexto





Juegos bélicos que incitan a la violencia



Fomentando la Indisciplina en el aula de clase

Origen de los conflictos escolares

Referente al incremento de los conflictos escolares en El Colegio Distrital El Silencio, se señala a continuación algunos motivos que son tan generales que no escapan de su incidencia directa en el problema de convivencia que afecta a los niños de grado 1.

Escolarización en la enseñanza: Siendo un logro de la mayoría de los países la extensión de la escolaridad obligatoria conlleva a un número mayor de niños insatisfechos, desmotivados e indisciplinados caso puntual el Colegio Distrital El Silencio cuyo grado 1 objeto de la investigación presente cuenta con treinta y seis (36) estudiantes.

Incremento del alumnado por área: Relacionado con el factor anterior, se produce un aumento progresivo de la matrícula en las escuelas, no comportándose de igual forma el aumento de instalaciones y la infraestructura necesaria. Se observan aulas en las que el ambiente físico influye negativamente en el ambiente psicológico, por el hacinamiento en las aulas, falta de espacio para actividades de receso y deportivas.



Aula de clase grado 1 A Colegio Distrital el silencio

Disminución gradual de la autoridad: Se percibe de los maestros frente a los niños manteniendo relaciones tradicionales de superior, subordinado con la aplicación de controles rígidos sobre la conducta de sus alumnos.



Aislamiento por mal comportamiento

En el aula de clase del grado 1° se refleja este caso a través del aislamiento de algunos niños cuando se tornan insoportables.

Menor disposición al acatamiento de ciertas normas, límites y reglas: provocando situación de indisciplina por parte de los alumnos del grado 1, no obedeciendo las siguientes normas:

- La orden de silencio.
- De iniciación y finalización de actividades.
- Prohibido comer en clase.
- Incumplimiento de tareas.
- Organización de útiles.
- Permanencia en el aula.

La descripción de esta realidad lleva a retomar los diferentes tipos de acercamientos que se han realizado en el Colegio Distrital El Silencio para la resolución de conflictos:

1.- El conflicto y el error son negados y castigados.

2.- Visibiliza el conflicto y el error asumiéndolo como componentes dinamizadores del proceso de formación.

En algún momento de la gestión educativa en el grado 1 del Colegio Distrital El Silencio se han tratado los factores que afectan la convivencia desde una de las dos perspectivas anteriores.

El conflicto es inevitable y los intentos de evadirlos tienen efectos contrarios, agravándose y puede tener un potencial destructivo o constructivo dependiendo de la manera de enfrentarlos y resolverlos. Generalmente el conflicto en el aula puede proporcionar una tensión creativa que sirva para inspirar la solución de problemas y para motivar la mejora del rendimiento individual o grupal.

Como consecuencia de ello, en el Colegio Distrital El Silencio a través del desarrollo del presente proyecto en el grado 1 se ha reformulado su propuesta pedagógica, incluidos los aspectos relacionados con la convivencia escolar protagonizada por sus actores: docentes (adultos) y estudiantes (niños) encontrando alternativas distintas a las convencionales, pues las existentes ya no resultaban útiles y no respondían a las demandas formuladas. Además y conjuntamente con esto, quienes trabajan en instituciones educativas son testigos y a veces protagonistas, de innumerables situaciones que desconocen, que sorprenden, desconciertan, superan y también asustan. Problemáticas que durante mucho tiempo eran ajenas al ámbito escolar o incidían indirectamente en la vida institucional, hoy repercuten directamente en la convivencia y constituyen su principal preocupación.

A continuación se detallan tres análisis de casos que reflejan la situación actual de orígenes de factores que afectan la convivencia en el grado 1 del Colegio Distrital El Silencio tomadas de las observaciones estructuradas definidas en el presente trabajo, tal como se detalla en los anexos de cada caso.

CASO1(Luis Santiago Sanchez Henríquez)



Distraído en clase (Luis Santiago)

En el Aula: El niño no tiene respeto por la autoridad ni por sus compañeros de clase, le agrada pegar, molestar, fastidiarlos, es violento y brusco cuando juega, académicamente es bueno, termina las responsabilidades en el momento adecuado lo que le permite tener tiempo para molestar. **(Ver anexo 1)**

En el hogar: Sus padres lo quieren mucho, pero trabajan todo el día y a pesar de eso no tienen facilidades económicas, por tal motivo, el niño queda al cuidado de los abuelos maternos que no lo pueden controlar, el padre es muy fuerte al corregirlo y la mamá muy permisiva, no cumple con los castigos correctivos, los hermanos no están con el niño porque a este le gusta jugar con los niños mayores, el papá tiene un matrimonio con hijos ya mayores.

Los padres cumplen con citas y compromisos escolares.

(Ver anexo 2)

CASO 2:(Luis Mario Villalobos Daza)



Incitando a juegos bélicos

En el aula: EL niño no hace caso, tiene respeto por la autoridad pero al obedecerlo lo hace por poco tiempo, sabotea a los compañeros en clase y le agrada levantarse del puesto a jugar suspendiendo sus actividades. Responde con violencia cuando lo provocan; tiene juegos bruscos, académicamente es bueno pero en el área de español no cumplió con el logro de la lectura y escritura del vocabulario enseñado. **(Ver anexo 3).**

En el hogar: El niño tiene padres separados y queda al cuidado de su hermana mayor que no puede controlarlo, la autoridad es su papá, pero no vive con él. Los padres cumplen con las citaciones, reuniones y responsabilidades escolares.

Se seleccionaron los dos casos anteriores de acuerdo a las pautas definidas para las observaciones estructuradas desligadas de la información analizada del observador del alumno **(ver anexo 1)** de la entrevista a los docentes del grado 1 del Colegio Distrital El Silencio **(ver anexo 2)** que muestran a los protagonistas de los casos reseñados anteriormente, como factores incidentes directos de conflictos en el grado 1 del Colegio Distrital El Silencio que afectan la convivencia debido a su liderazgo negativo que contagia al resto del grupo. **(Ver anexo 4).**

CASO 3: (JEANFRANCO)

En el aula: Es impulsivo, reacciona con ira ante los llamados de atención, es muy amigo de Santiago Sánchez, pero de igual manera pelean a toda hora.

Es desordenado con sus útiles escolares, trabajos y maletín, llora con facilidad, cambia de ánimo rápidamente. Es agresivo cuando se siente ofendido o cuando no se hace lo que dice. **(Ver anexo 5).**

En el hogar: Vive con la abuela paterna, su madre murió de una sobredosis de drogas y alcohol, su padre era drogadicto y vive fuera del país. **(Ver anexo 6).**

Aplicación de test de la familia a la muestra seleccionada

Se realizó con la finalidad de categorizar el impacto de la familia y su incidencia en el comportamiento y generación de conflictos en los niños seleccionados como muestra por su protagonismo frente al conflicto.

Nota: Se realiza el test como actividad grupal a la totalidad de la población pero el objeto de estudio es la muestra seleccionada (tres).

(Ver anexo 7).

Se realiza la respectiva consulta a la psiorientadora del Colegio Distrital El Silencio con las evidencias respectivas arrojando los siguientes resultados:

Jean Franco: Necesidad de protección y seguridad.

Luis Santiago: Personalidad agresiva.

Luis Mario: Personalidad agresiva.



Desarrollando actividades con la psicorientadora

6.2 Causas del Conflicto

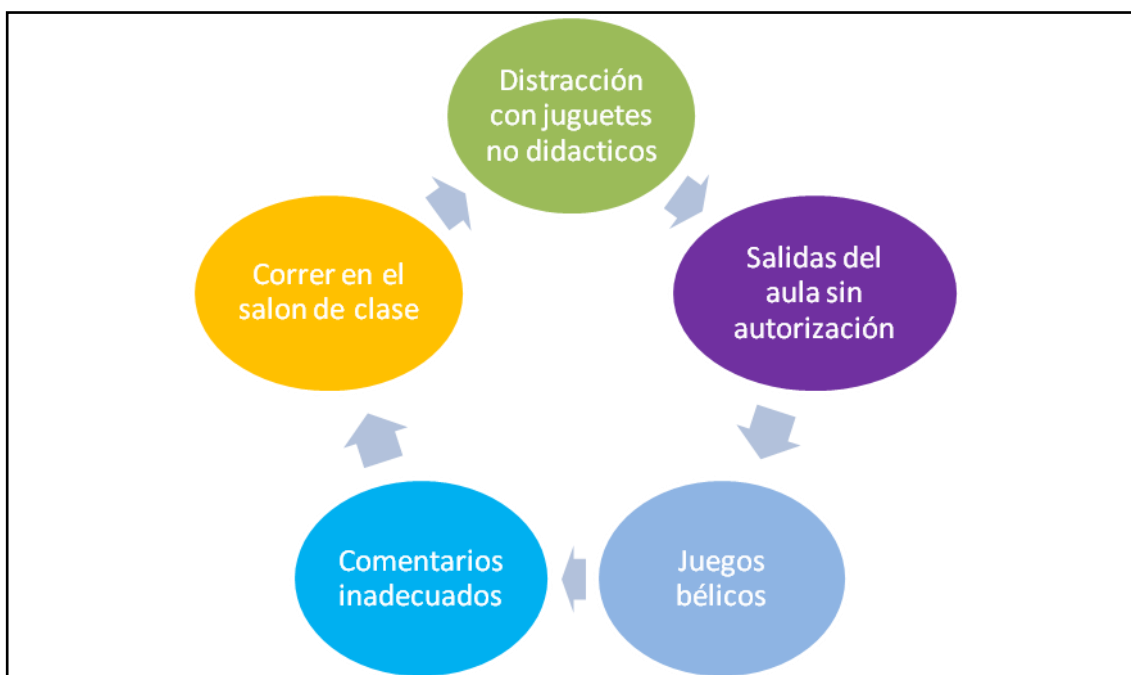
Se definen como las principales causas de conflictos escolares en los niños del grado 1 las siguientes:

6.2.1.-Conductas no adecuadas en el aula: Acciones que interrumpen el ritmo de la clase. Tienen como protagonista a alumnos molestos que con sus comentarios, risas, juegos, movimientos ajenos al proceso de enseñanza – aprendizaje dificultan la labor educativa. Los conflictos provenientes de la rebeldía de los estudiantes contra la autoridad.



Mostrando rebeldía al no querer escuchar la clase

Las más destacadas conductas disruptivas en el aula del grado 1 se detallan en el siguiente ciclo:

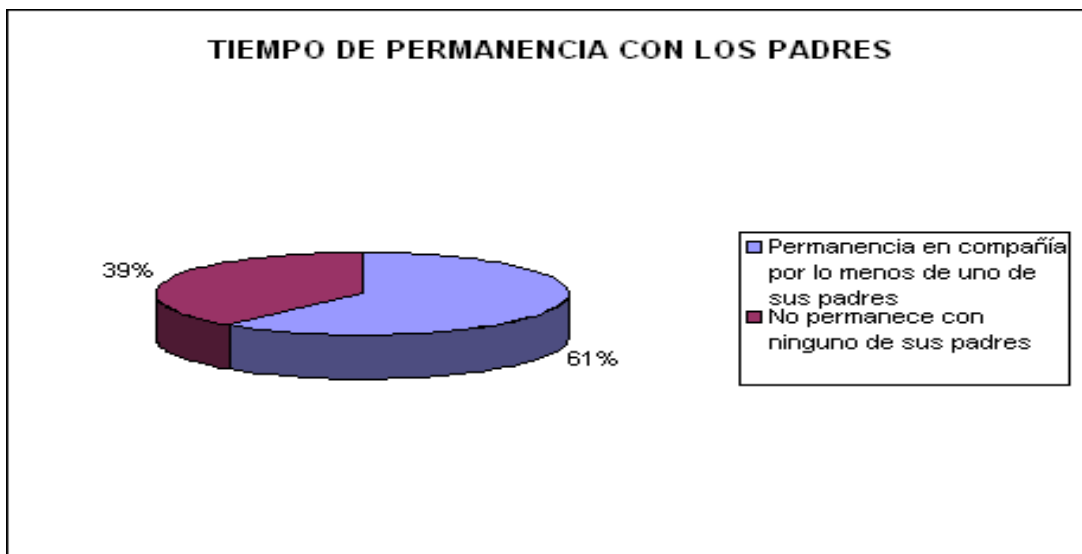


6.2.2.-Condiciones Socio-familiares: A través de la realización de encuestas de acuerdo con la población seleccionada para el desarrollo de la presente investigación.

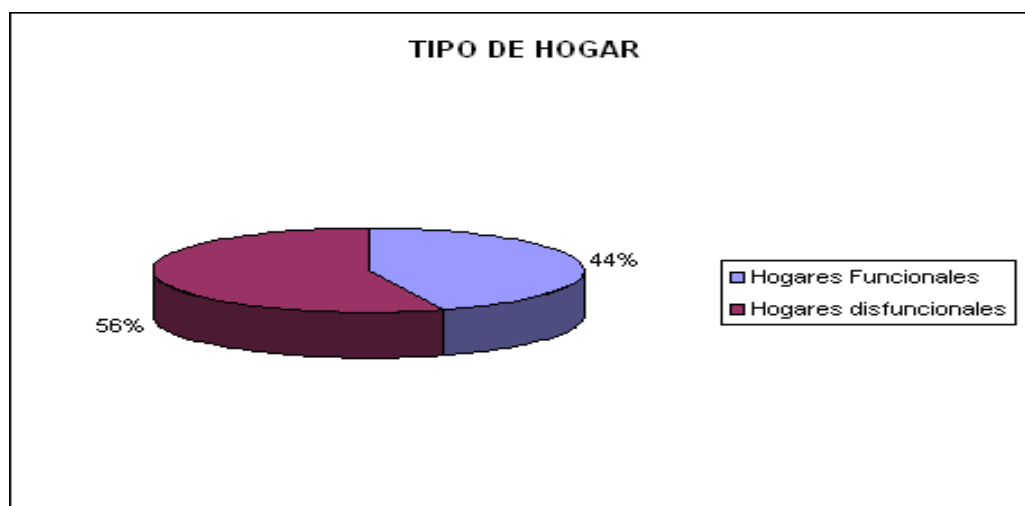
Tabulación de la encuesta. (Ver anexo 8).

CONDICIONES SOCIO-ECONOMICAS

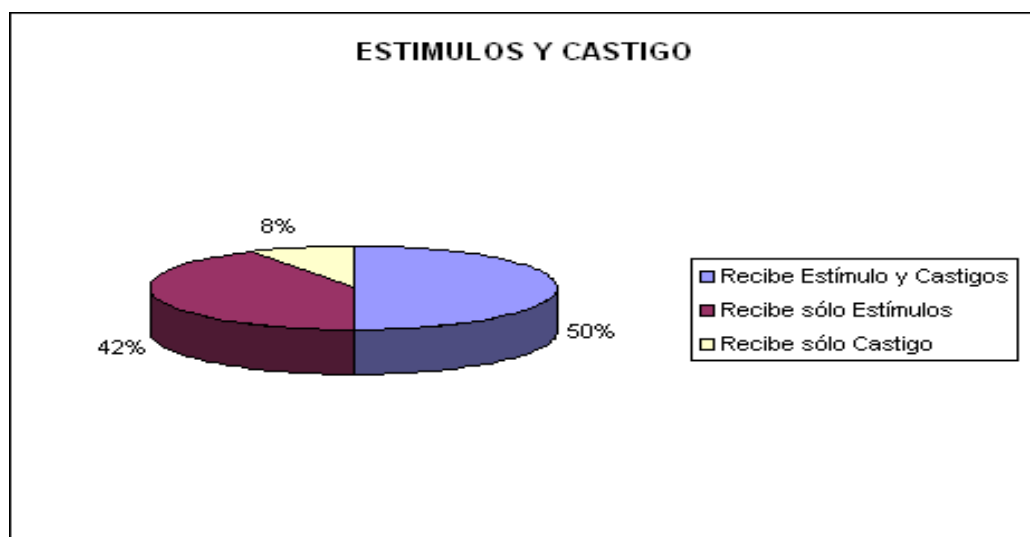
| TIEMPO DE PERMANENCIA CON LOS PADRES | Permanencia en compañía por lo menos de uno de sus padres | No permanece con ninguno de sus padres |
|---|--|---|
| | 22 | 14 |



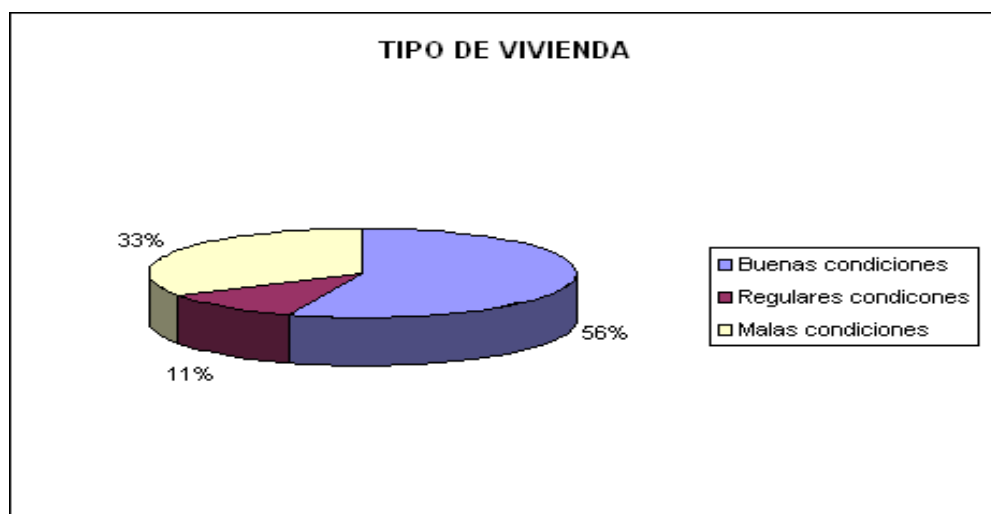
| TIPO DE HOGAR | Hogares Funcionales | Hogares disfuncionales |
|---------------|---------------------|------------------------|
| | 16 | 20 |



| ESTIMULOS Y CASTIGOS | Recibe Estímulo y Castigos | Recibe sólo Estímulos | Recibe sólo Castigo |
|----------------------|----------------------------|-----------------------|---------------------|
| | 18 | 15 | 3 |



| TIPO DE VIVIENDA | Buenas condiciones | Regulares condiciones | Malas condiciones |
|------------------|--------------------|-----------------------|-------------------|
| | 20 | 4 | 12 |



El más relevante factor socio-familiar son los hogares disfuncionales que corresponde al 55% de la población objeto de esta investigación cuya incidencia se refleja en la convivencia de los niños del grado 1 del Colegio Distrital El Silencio.

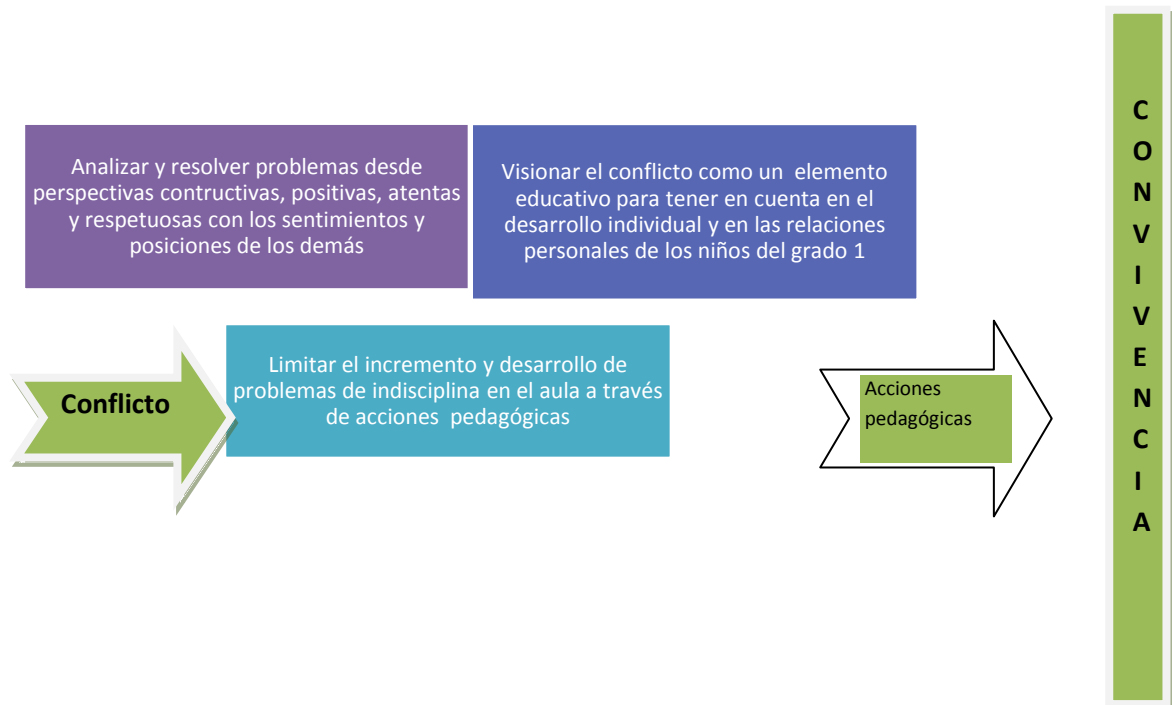
6.3 Como abordar el Conflicto:

En el grado 1 del Colegio Distrital El Silencio a partir de la experiencia de la presente investigación y teniendo en cuenta las características y orígenes definidos en el presente capítulo, se determinó abordar el conflicto desde las siguientes perspectivas que generen acciones para el mejoramiento de la convivencia.

- La familia está primero. La principal respuesta a la violencia escolar esta en los padres. Es evidente que los adultos no están enseñando a los niños y jóvenes a resolver sus conflictos pacíficamente. La violencia que entra en las salas de clases generalmente tiene sus raíces en el hogar.
- Trabajar en un nuevo currículum que integra al alumno y se adapta al mundo en que vive. El qué y cómo aprenden los niños del grado 1 del Colegio Distrital El Silencio tiene efecto sobre el conocimiento y los valores base de la convivencia. Al sentir los alumnos que lo que aprende les es útil en su vida diaria, al poder ellos mismos tomar las riendas de su aprendizaje y no ser sujetos pasivos de largas lecciones que consideran inútiles, mucho de los motivos de resistencia contra la autoridad escolar disminuirán. Una educación pertinente a los desafíos de hoy con profesores formados para estos retos le devuelve a la escuela su rol formador. En ese nuevo currículum son los propios alumnos los que adquieren conciencia de la importancia del aprendizaje.
- Se promueve la apertura de más espacios de expresión de la cultura infantil y ocupación del tiempo libre.

- Privilegiar la mediación escolar como forma de resolver los conflictos. Desarrollar programas en especial orientados a la comunidad escolar que contribuyan a apoyar a los profesores, padres y alumnos a fortalecer la convivencia interna y la formación en resolución pacífica de los conflictos, como las mesas de conciliación implementadas durante el desarrollo de la presente investigación.
- Plantear nuevos contenidos objetivos de aprendizaje y nuevas maneras de enseñar, en resumen un cambio esencial en la cultura escolar en que la violencia no tiene cabida.
- A través de la dimensión afectiva que juega un papel fundamental para la formación de personas libres, responsables, creativas y capaces de convivir.
- convertir la energía agresiva de los niños en energía creativa.
- Convertir la experiencia del mejoramiento de la convivencia en algo cotidiano.

Las anteriores consideraciones permiten abordar el conflicto en el grado 1 del Colegio Distrital El Silencio como se muestra en la siguiente figura:



6.4 Identificación de acciones para el manejo del conflicto.

6.4.1 Acciones didácticas y pedagógicas como factores de aproximación al conflicto.

A través de la implementación de acciones pedagógicas como docentes del grado 1 del Colegio Distrital El Silencio nos aproximamos al mejoramiento de la convivencia de la siguiente manera:

1. Negociación o Cooperación. Se planteó conjuntamente la búsqueda de fórmulas que permitan obtener beneficios a todos los implicados. Tales objetivos de entendimiento pueden conseguirse por negociación o por cooperación. En el caso de la negociación, estamos ante una conducta de acercamiento en posiciones por el método del regateo (tira y afloja). Si hay voluntad de entendimiento y espacio para lograrlo, es posible alcanzar un punto de equilibrio entre las cesiones de una parte y la otra. La negociación supone acuerdo, pero no colaboración. Se alcanza un comportamiento de colaboración cuando la resolución de los conflictos se lleva a cabo de manera cooperativa.

En estos casos se trata de buscar una solución de satisfacción simultánea para ambas partes identificando y reconociendo los intereses, puntos de vista o requerimientos de cada niño con la intención de trabajar conjuntamente para satisfacer a ambas posiciones, aquí la resolución del conflicto abre paso a la amistad y la cooperación.



Manifestación de amistad, solución satisfactoria de conflictos

No todas las situaciones de conflicto que se presente entre los niños del grado 1 permiten con igual facilidad la aplicación de acciones de negociación o de cooperación. Es el sentido común el que dicta a menudo qué es lo más accesible en cada caso concreto. Por otra parte, negociación y cooperación son acciones que pueden usarse sucesivamente: primero se negocia un acuerdo y luego es posible ampliar el marco de coincidencias y empezar a colaborar.

2) La organización de la clase

A través de cómo se organiza la clase, se evidencia aspectos educativos distintos, no sólo de carácter instructivo y académico, sino también formativos a través de la organización individual, competitiva o cooperativa.

a) La organización individualista

A través de la organización individual entre los niños, esta investigación permite que cada estudiante se preocupe por su trabajo, intentando conseguir resultados

individualmente beneficiosos, pero se pudo percibir que los niños ignoraban el nivel de éxito o fracaso en los aprendizajes de sus compañeros. La situación de grupo quedaba prácticamente omitida y la interrelación entre los niños es a estos efectos, nula.

Ejemplo:



Revisando los resultados individuales

b) La organización competitiva

Se aprovechó la situación de grupo para estimular el aprendizaje individual. También aquí los niños centran sus esfuerzos en conseguir el éxito personal, pero esta vez intentando superar a sus compañeros. Con esta forma de organización de la clase los niños perciben a sus compañeros como contrincantes y su progreso se considera perjudicial para nosotros como docentes. Podemos hablar en este caso, de una interdependencia negativa entre los estudiantes.

Ejemplo:



Atentos a la explicación con el objetivo de terminar primero y recibir la recompensa

c) La organización cooperativa

A diferencia de la omisión o del uso negativo que se hace de la realidad colectiva, en las dos formas de organización de la clase como acción pedagógica para el mejoramiento de la convivencia A y B, se observó que con la organización cooperativa de la clase se aprovecha los esfuerzos de los distintos alumnos para mejorar los logros de cada uno de ellos y del grupo en su globalidad. La organización cooperativa tiene como objetivo vincular a los estudiantes entre sí, de manera que cada uno de ellos sienta que su mejor rendimiento beneficia también el rendimiento de sus compañeros y viceversa. La responsabilidad por lo tanto se amplía. Se pasa del aprendizaje individual a incluir el aprendizaje de los demás

miembros del grupo. El otro no es un contrincante ni una amenaza para el éxito personal, sino un colaborador imprescindible para conseguir la meta que se persigue.

Ejemplo:



Mostrando el resultado de un trabajo en equipo

Por tal motivo como docentes del grado 1 del Colegio Distrital El Silencio, se definió optar por esta última forma de organización de la clase, como acción pedagógica encaminada al mejoramiento de la convivencia.

6.5 Plan metodológico

Uno de los aspectos que considera la política de convivencia, es la existencia de un Plan de Convivencia Escolar:

- ✓ Construir una comunidad escolar democrática: Parte sustancial de la cultura escolar se manifiesta en los estilos de relación que se dan entre los actores

educativos; la manera de abordar las situaciones de conflicto faltas y sanciones; la mayor o menor posibilidad de expresarse que tienen los estudiantes, apoderados y miembros de la comunidad educativa; la apertura de los espacios de la escuela para actividades propuestas por los niños y niñas; la acogida o rechazo que estudiantes padres o docentes encuentren a sus propuestas o inquietudes.

- ✓ Fortalecer el mejoramiento de la calidad de los aprendizajes y formación en convivencia de los niños del grado 1: La experiencia permite afirmar que existe una relación entre calidad de convivencia y calidad de aprendizajes. El gran objetivo de lograr una buena calidad de convivencia incide de manera importante en la calidad de vida personal y común de los estudiantes, es un factor de primera importancia en la formación para la ciudadanía y favorece las instancias de aprendizaje cognitivo, mejorando logros y resultados.
- ✓ Fortalecer las confianzas mutuas: La participación, compromiso y trabajo mancomunado de todos y cada uno de los actores educativos, en torno a las acciones definidas en el plan, solo es posible si existen confianzas mutuas, se respeta la experiencia y atribuciones del rol que compete a cada persona. En este sentido, la legitimidad que un proyecto de esta naturaleza alcanza en la comunidad educativa, es mucho mayor cuando se ha originado en un proceso verdaderamente participativo, que ha permitido generar un aprendizaje y el compromiso de los involucrados.
- ✓ Aprender a vivir con otros respetando diferencias: La elaboración de un Plan de Convivencia con actividades y estrategias pedagógicas, genera un espacio de trabajo que puede constituir una valiosa oportunidad para mirar el estilo de las relaciones que han construido y de evaluar si este favorece

la creación de espacios propicios para el aprendizaje o si por el contrario, constituye un obstáculo para el logro del objetivo de calidad.

6.5.1 Criterios a tener en cuenta en el desarrollo del plan para mejorar la convivencia:

- a.) Que sea coherente con la Política de Convivencia Escolar del Ministerio, el marco curricular y las orientaciones y principios que sustentan el PEI.
- b.) Que sea un proceso participativo (en distintos niveles) y que responda a las demandas y necesidades de los miembros de la comunidad educativa en su conjunto y a los acuerdos alcanzados entre estos.
- c.) Que sea pertinente es decir, que considere las condiciones institucionales con que cuenta el establecimiento, respetando tiempos, espacios y recursos disponibles y comprometidos. Se sugiere aprovechar los espacios regulares que existen en la escuela para dar cuenta de los avances en la formulación del plan, recibir propuestas y sugerencias y sancionar el plan. (Consejos de curso, Consejos de profesores, reuniones de apoderados/as, reuniones de equipo Directivo, etc.).
- d.) Que esté integrado a los planes estratégicos de mejoramiento de la gestión institucional y curricular, sin generar nuevos planes que distraigan la tarea pedagógica de la escuela. Aprender a vivir juntos es un aprendizaje presente en el marco curricular y en los planes y programas de estudio de los diversos sectores de aprendizaje y es responsabilidad de toda la comunidad escolar, además de ser una variable de calidad de la educación y factor estratégico para la gestión escolar.

6.5.2 Definición del plan de mejoramiento de la convivencia escolar para el grado 1 del Colegio Distrital El Silencio.

Es una serie de estrategias y actividades para intervenir en forma sistémica una dimensión de convivencia escolar definida según las fortalezas y oportunidades de mejora detectadas y las necesidades y posibilidades de la comunidad educativa. Independiente que el proceso de evaluación de la convivencia entregue como resultado la necesidad y la posibilidad de intervenir en todas las áreas de la convivencia, el plan de convivencia puede abarcar todas o una sola.

Las acciones estuvieron enfocadas a diseñar el reglamento de convivencia del grado 1 del Colegio Distrital el Silencio, a partir de un proceso de reflexión y participación que incluye a todos los actores de la comunidad.

✓ Los temas sobre los que se reflexionaron son:

- Las características de la convivencia cotidiana.
- El modo en que cada integrante participa.
- Los sentidos y eficiencia de las normas.
- El sentido pedagógico de los procedimientos para abordar los conflictos.

✓ Los temas sobre los cuales se trabajaron son:

- Conceptualización de conflicto.
- Qué es resolución pacífica de conflictos.
- Diferencias entre conflicto-agresión o violencia.
- Cómo abordar los conflictos.
- Técnicas alternativas de resolución de conflictos (negociación, arbitraje pedagógico, mediación escolar).

✓ Lo que se pretende: Que el conflicto y el proceso de resolución de conflictos constituyera en los niños del grado 1 del Colegio Distrital El Silencio, una

experiencia de aprendizaje para la vida. Esto implicaba ofrecerle las condiciones para que las partes protagonistas del conflicto superen el tradicional método adversarial, de ganar a costa de la pérdida del otro, y den paso a nuevas posibilidades que, a través de los métodos colaborativos, permitan que ambas partes se reconozcan, se revaloricen y aprendan, en el proceso de resolución del conflicto, formas pacíficas de entender y superar el o los conflictos. (Aplicación de organización cooperativa de la clase).

- ✓ La dimensión curricular: Se busca trabajar habilidades, conocimientos y valores que se encuentran expresados en el currículum a través de los planes y programas de los diferentes subsectores y que contribuyen al aprendizaje de habilidades sociales necesarias para aprender a vivir en convivencia, a través de los contenidos, actividades y metodologías utilizadas en clase por los docentes se pueda contribuir a la estimulación del pensamiento crítico, a destacar la importancia que tiene la fundamentación de las posturas personales y el respeto por las posiciones diferentes, a ejercer prácticas de autoevaluación, a desarrollar capacidades de análisis y a la utilización de un lenguaje correcto y preciso para expresar un pensamiento y tantas otras competencias que favorecen las relaciones interpersonales.

La convivencia en los niños del grado 1 deja de ser un aprendizaje aislado, propio de una disciplina específica, sino como un proceso de enseñanza aprendizaje transversal desarrollado a través de todos los espacios pedagógicos. En este sentido, los docentes del grado 1 establecen dentro de su asignatura, contenidos, actividades y espacios que contribuyan a que los niños aprendan habilidades y competencias que permitan interactuar y relacionarse desde el reconocimiento y valoración de sí mismo y de los demás.

6.5.3 ¿Qué se espera de la aplicación del plan de mejoramiento de la Convivencia?

- ✓ Un trabajo desafiante que se pueda expandir a toda la comunidad educativa del Colegio Distrital El Silencio (se aplicó a la muestra seleccionada) donde se establezcan roles, funciones y responsabilidades que cumplir, en un proceso continuo y constante de enseñanza-aprendizaje a través de la experiencia cotidiana de compartir alegrías, éxitos y fines, pero también tristezas, frustraciones y desacuerdos que son propios de toda relación humana.
- ✓ Es un reto y una oportunidad que vale la pena asumir en pro del desarrollo de un ambiente educativo fundamentado en el respeto mutuo, la confianza en sí mismo y en los demás, con reciprocidad en la relación pedagógica y sin discriminación ni violencia de ningún tipo. En fin, un clima seguro y amable para aprender a ser, aprender a vivir juntos, aprender a hacer y aprender a aprender.

A continuación el plan adoptado y como se está ejecutando:

6.6 Plan de Mejoramiento de la Convivencia aplicable a los niños del grado 1 del Colegio Distrital El Silencio:

6.6.1 Fase de promoción e instalación del plan:

En este análisis se observan aspectos como la cobertura de la institución en término de estudiantes, las condiciones físicas de las instalaciones, los niveles de conflictividad y violencia en la escuela y la disponibilidad de diversos actores para el desarrollo de una propuesta de gestión del conflicto escolar.

Adicionalmente, se busca que exista voluntad por parte de la institución de colaborar con el programa (apoyo de la directiva a los docentes del grado 1 para la ejecución del presente). Finalmente se da a conocer el programa a toda la planta docente y a las directivas de la institución tal como está definido en el cronograma de actividades de la presente investigación.

6.6.2 Fase de diagnóstico institucional

En la fase de diagnóstico de la realidad institucional se realizó un sondeo de la conflictividad de la institución específicamente a la población y muestra seleccionada para la presente investigación a través de talleres, encuestas y visitas domiciliarias aplicadas a estudiantes y diseñadas para tal fin. Dentro de este sondeo se evalúa la concepción de conflicto que se maneja entre los estudiantes y las posibilidades de abordaje con las que se cuenta desde los recursos con los cuales disponen los estudiantes y docentes.

6.6.3 Fase de espacios de encuentro

Luego se busca establecer una serie de espacios de encuentro, en los cuales los diferentes actores de la comunidad académica se reconocen como miembros de una comunidad que interactúan en un marco en el cual el conflicto puede salir a flote en cualquier momento y al que debe dársele una salida no violenta a partir del reconocimiento de la historia que tiene este conflicto y las habilidades que se convierten en la herramienta clave para su adecuada gestión.

6.6.4 Fase de capacitación

Posteriormente y teniendo en cuenta que ya se conocen los puntos clave sobre los cuales se debe intervenir, se empieza con una fase de “capacitación o interiorización”, en la cual se brindan herramientas a los niños para el

reconocimiento y la adecuada gestión del conflicto. Además, se les muestra cómo este es cotidiano e inherente a la condición humana, por tanto negarlo u ocultarlo no posibilita su solución, así como también las alternativas violentas, lejos de solucionarlo, lo escalan y aumentan, involucrando a nuevos actores y nuevos elementos que complican la controversia inicial.

6.6.5 Fase de Ejecución

Posterior a este proceso de capacitación se pasa a la puesta en marcha de la conciliación escolar, en los cuales los niños capacitados tienen la posibilidad de aplicar y multiplicar todo lo aprendido en el aula a sus compañeros. Esto lo logran por medio de las mesas de conciliación, donde los niños prestan el servicio de terceros conciliadores en un conflicto entre diversos actores que se presente ante el centro de manera voluntaria.

Finalmente se brinda acompañamiento al funcionamiento de estas mesas de conciliación por parte de los docentes que desarrollan el presente trabajo de investigación.

Además, los recursos con que la institución cuenta se convierten en las herramientas sobre las cuales se entra a trabajar, ya sea potencializando aquellos recursos que apunten hacia alternativas no violentas de gestión del conflicto (por ejemplo, docentes formados en el tema, manual de convivencia, estructuras para el manejo disciplinario) o poniendo en extinción aquellos factores que promuevan la violencia como posibilidad.

Como fortalezas, se observa confianza en la figura de la conciliación como alternativa de solución de controversias, lo cual facilita en el futuro cercano la implementación de un centro de conciliación escolar a nivel de todo el plantel educativo del Colegio Distrital El Silencio.

También se hace evidente cómo a partir del ejercicio de la figura de la conciliación, los niños han logrado desarrollar habilidades, costumbres y actitudes, relacionadas con la posibilidad que las personas tomen sus propias decisiones, sean críticos y sobre todo puedan poner en coordinación los diversos puntos de vista de otros con los propios, de tal forma que se puedan lograr acuerdos participativos en todos los ámbitos de la vida cotidiana.

Hasta el momento se ha mostrado como una evidente debilidad el no involucrar en su totalidad y de manera más activa a los demás docentes de la institución, así como a los padres, ya que esto permitiría que el proceso de capacitación se afianzara con más fuerza y que el trabajo realizado traspasara otros contextos, como el del hogar y el barrio.

6.6.6 Situación actual

A partir de la intervención a las diversas instituciones se evidencia que los niños generan sentido de pertenencia hacia el proyecto, referente claro en relación a su visión y perspectiva de las relaciones personales y conflicto además de sentirse reconocidos dentro de su contexto escolar como promotores y gestores de convivencia.

Encontramos además, cambios significativos en sus competencias y habilidades sociales, tales como la comunicación y la facilidad para comprender la situación del otro, aunque los problemas no lo afecten directamente. Estos cambios redundan en beneficio para el Colegio Distrital El Silencio ya que se revierten en un clima de convivencia y de no uso de la violencia, al mismo tiempo que los estudiantes se vinculan de manera más activa a la mecánica y cotidianidad del aula de clase y en su comunidad en general.

Cambios significativos más relevantes en los niños del grado 1 del Colegio Distrital El Silencio:

- Rechazan expresiones violentas.
- Utilización de herramientas como el diálogo y la comunicación.
- Adopción de posturas más positivas frente a los problemas cotidianos.
- Disminución de la agresión.
- Desarrollo de una importante capacidad de escucha.
- Adopción de una postura más responsable frente a los deberes.

Como se observa, son cambios referidos al manejo de emociones, al control de impulsos, a la adquisición de valores como el respeto y la tolerancia y al desarrollo de habilidades como el diálogo, la capacidad para escuchar y la empatía. Condiciones que en la actualidad favorecen el mejoramiento de la convivencia, porque ahora los niños analizan la dificultad y proponen alternativas al mismo tiempo que ejecutan la solución.

6.6.7 Mecanismos para resolver conflictos: Se utilizan los siguientes mecanismos para resolver conflictos en el aula de clase:

- El diálogo, acompañado de valores como la tolerancia y el respeto.
- La negociación directa como alternativa cuando no se quiere un tercero involucrado en el caso.
- La conciliación como alternativa para resolver conflictos familiares.

Estos mecanismos probablemente traspasan el escenario escolar hacia el ámbito familiar y privado.

Experiencias: Las acciones pedagógicas encaminadas al mejoramiento de la convivencia en los niños del grado 1 de Colegio Distrital El Silencio han permitido:

- La posibilidad de conciliar y ayudar a través de este mecanismo a muchos compañeros y compañeras a resolver sus conflictos.
- El aprender a valorar más a las personas, estar pendiente de ellas.
- En algunos casos el mejoramiento de la relación familiar a través de la comunicación padre – hijo - docente.

Como desafíos aparecen el de ampliar cobertura al resto de la institución así como garantizar el buen funcionamiento del plan, siendo conscientes de las características de la población con la que se trabaja y de la constante mutación de la conflictividad en esta y otras poblaciones que se puedan utilizar como objeto de estudio.



Compartiendo con los compañeros en el aula



Cuidando la limpieza del aula de clase



Después de una actividad todo en su orden!

Mesas de Conciliación



La conciliación y reconciliación



Mesas de conciliación grupal

Es el resultado de la gestión realizada dentro del aula del grado 1 del Colegio Distrital El Silencio que busca mejorar la convivencia por medio de la resolución de pequeñas desavenencias que puedan ser resueltas de manera efectiva y fácil por los mismos niños, seleccionando como conciliadores a los niños que se caracterizan por ser los generadores de la mayoría de los conflictos.

Los estudiantes cuentan en este proceso con una nueva opción para discutir sobre sus desacuerdos, antes de que se conviertan en conflictos mayores. La resolución de conflictos desde las mesas de conciliación implementadas como una acción pedagógica, para generar la sana convivencia en los niños del grado 1 y que en futuro próximo se expanda a toda la comunidad educativa del colegio Distrital El Silencio, busca rescatar el diálogo y la concertación, como formas de llegar a acuerdos en situaciones de conflictos.

Desde el mes de octubre del año 2010, se tomaron como líderes de las mesas de conciliación a los niños mencionados en los estudios de casos puntuales de la presente investigación: Luis Santiago, Luis Mario, Gian Franco.

A continuación se detallan beneficios obtenidos con la implementación de las mesas de conciliación en el Colegio Distrital el Silencio:

- Brinda espacios y tiempos de formación con los niños víctimas de matoneo y conflictos y sus matoneadores o victimarios.

Beneficios obtenidos con la implementación de las mesas de conciliación.

- **La creación de un clima positivo.**

Tiene por objeto producir unas condiciones que permitan afrontar con las mejores garantías y resolver sin violencia los conflictos que se presentan. En este caso los líderes negativos se convierten en conciliadores logrando persuadirlos y allegarlos a un liderazgo positivo sobre el resto del grupo.

- **Orientación positiva hacia el conflicto.**

Se debe reconocer que lo normal es tener problemas, que no son más que situaciones inevitables que todos comparten. La facilidad para calmarse es el primer síntoma de que va a ser posible enfocar correctamente el problema.

- **Definición del conflicto.**

Se delimita y formula el conflicto que se está experimentando es decir, reconocer lo más objetivamente posible la naturaleza del problema lo que permitirá orientar su solución. Para ello se trata de buscar todos los hechos relevantes sobre el conflicto. Una vez recopilados será posible describir la situación conflictiva de manera clara, distinguiendo las informaciones relevantes de las intrascendentes y deslindando asimismo los hechos y los datos objetivos de las inferencias, suposiciones e interpretaciones no comprobadas. Este análisis permitirá identificar los factores que ocasionan el problema y establecer unos objetivos realistas para solucionarlo.

- **Idear alternativas.**

Cuando se reconoce el conflicto y se conoce su naturaleza es posible precisar los intereses de todos los implicados en relación con el tema que se ha problematizado y empezar a buscar soluciones que tengan en cuenta esas posiciones respectivas. El criterio en este momento es producir el mayor número de soluciones alternativas, la mayor cantidad y variedad posible de opciones, evitando todavía emitir juicios sobre su idoneidad.

- **Evaluar las alternativas y tomar una decisión.**

Cierta cantidad de soluciones alternativas llegan al momento de evaluarlas críticamente a fin de hallar aquella que parezca más adecuada. Los criterios que

acaban dirigiendo esta elección son básicamente dos: la consideración positiva de las consecuencias que previsiblemente vaya a producir su adopción, y la posibilidad de llevar a cabo realmente la alternativa que parece más adecuada.

- **Puesta en práctica de la decisión adoptada y evaluación.**

Una vez tomada una decisión se trata de operativizarla a través de los niños conciliadores y los docentes es decir, prever los detalles y los pasos que se han de seguir en su puesta en práctica y prever asimismo los mecanismos de control que permitirán evaluar su eficacia. A partir de los resultados será posible dar por válida la solución o en caso contrario, iniciar de nuevo el proceso de búsqueda de soluciones al conflicto original.

Estos pasos deben o pueden estar en la mente del docente para permitirles a los niños conciliadores mediar en situaciones escolares de conflicto, pero pueden ser también enseñados a estos niños para que de manera autónoma puedan aplicarlos cuando lo precisen.

CASO PUNTUAL (observando el comportamiento de los niños seleccionados como muestra).

Se realizó mesa de conciliación entre los niños Jean Franco y Luis Santiago debido a su comportamiento conflictivo en el aula de clase estos niños se ofenden con mucha frecuencia, muestran poca tolerancia y son agresivos entre ellos y con otros niños.

Luis Santiago maltrata físicamente a Gean franco quien reacciona tirando todo y llorando descontroladamente por todo el salón de clase, se unen Luis Santiago y

Luis Mario en contra de Jean Franco, los tres niños son apartados del grupo y llevados a la sala de profesores, se sientan juntos, se les pide que conversen sobre lo sucedido, cada uno explica lo ocurrido y los otros los escuchan.

En dialogo con los tres se les explican las consecuencias de tratar los conflictos como ellos lo hacen, se les pide su opinión con respecto a los sucedido y de cómo desean ser tratados por sus compañeros a partir de ese momento, se les solicita que hablen los tres sobre el incidente y que se reconcilien sinceramente, se abrazan y se regresan al salón de clases donde deben sentarse los tres juntos y realizar otras actividades.

JUEGOS DE PAZ



Son juegos en los que se plantean situaciones de conflicto, o que utilizan algún aspecto relacionado con éstas. Unos hacen hincapié en el análisis de situaciones conflictivas, otros en los problemas de comunicación en el conflicto, en las relaciones poder/sumisión, en la toma de conciencia del punto de vista de los otros. etc. Aportan a los niños y al grupo elementos para aprender a afrontar los conflictos de una forma creativa.

A continuación uno de los juegos de Paz ejecutados con los niños

ROBAR LA BANDERA



DEFINICIÓN

Se divide el grupo en policías y ladrones y se trata de que los ladrones roben la bandera y la lleven al campo propio con la oposición de los policías.

OBJETIVOS

Desarrollar la capacidad de tomar decisiones de equipo.

Fomentar la necesidad de cooperar.

PARTICIPANTES

Grupo, clase

MATERIAL

Algo que simule una bandera.

CONSIGNAS DE PARTIDA

Los ladrones tiene un inmune que además puede cazar a policías. Los cazados se colocan con los brazos en cruz hasta ser salvados. Se atrapa al oponente solo con tocarlo.



DESARROLLO

El juego empieza con la creación de dos grupos antagonistas (policías y ladrones) y la elección del inmune. Se coloca la bandera en el interior del campo de los policías. El juego termina cuando:

- Es robada la bandera y llevada al campo de los ladrones.
- Cuando un ladrón es cazado con la bandera.

En el último caso si hay duda sobre si dejó la bandera antes de ser tocado el beneficio es para el atacante.

Si un ladrón deja la bandera y esta cae al suelo esta cazado, debe ser levantada por este.

EVALUACIÓN

¿Cómo se organizó el grupo? ¿Qué tipo de estrategia se siguió?

En el desarrollo de las actividades los niños que se caracterizan por ser protagonistas de conflictos se perfilaban a participar como policías en defensa de la bandera.

Se muestran actos de cooperación entre los dos grupos, motivación grupal, trabajo en equipo.



VARIANTES

- Grupo muy numeroso.
- Más de un inmune.
- Dos banderas.
- Se salva de diferentes formas.

JUEGOS DE COOPERACIÓN



Son juegos en los que la colaboración entre participantes es un elemento esencial. Ponen en cuestión los mecanismos de los juegos competitivos, creando un clima distendido y favorable a la cooperación en el grupo.

Pretenden que todos/as tengan posibilidades de participar y en todo caso, de no hacer de la exclusión/discriminación el punto central del juego.

Evitan el estereotipo del "buen" o "mal" jugador, en cuanto que todo el grupo funciona como un conjunto en el que cada persona puede aportar diferentes habilidades y/o capacidades.

A continuación uno de los juegos de cooperación ejecutados con los niños:

PASAR EL TESORO



DEFINICIÓN

El equipo ha de conseguir que el que lleva el objeto llegue hasta el otro extremo de la pista.

OBJETIVO

Favorecer la cooperación de todo el equipo y el concepto sacrificio.

PARTICIPANTES

Grupo, clase

CONSIGNAS DE PARTIDA

Solo con tocar al niño del equipo contrario ya estará pillado (para evitar placajes o situaciones violentas). No tocar al niño más arriba del pecho.

Muy importante la comunicación entre el grupo.

DESARROLLO

Se divide al grupo en dos equipos. Cada uno se sitúa en un extremo de la pista (en las dos porterías si se trata de un campo de fútbol sala). A uno de los equipos se le da un objeto pequeño. El objeto lo lleva escondido solo uno de los niños de este grupo (sin que el otro equipo sepa quién lo tiene). Todo el equipo ha de conseguir que el niño que lleva el objeto llegue hasta el otro extremo de la pista. El otro equipo tratará de evitar la llegada de dicho objeto. .

En la primera ronda un equipo hará de atacante y el otro de defensor y posteriormente se cambiarán los roles.

EVALUACIÓN

¿Puede ganar mi equipo con mi sacrificio? ¿Podemos comunicarnos bien sin que nos descubra el otro equipo?

VARIANTES

Se puede dar más de un objeto y comprobar al final cuantos objetos repartidos han conseguido su objetivo.

NOTA:

Juego muy útil para conocer las características de nuestro grupo de estudiantes.

TARDES DE DIBUJO







La finalidad de esta actividad es contribuir con el mejoramiento de la convivencia utilizando el dibujo como forma positiva de expresar emociones.

Actividad: Reunimos a los niños fuera del salón de clases, se les entrego hojas de block y colores, se les explico que debían dibujar a su familia e identificar a cada miembro, cuando los niños estaban realizando la actividad se les realizaban preguntas sobre su familia, al final cada niño expuso su trabajo.

Conclusiones: Se generó en el aula de clase un ambiente diferente basado en la cooperación de todos los niños, la disponibilidad de ayudar a los demás, el compartir los recursos utilizados.

(Ver anexos 9)

TARDES DE TITERES



La finalidad de esta actividad es contribuir con el mejoramiento de la convivencia utilizando los títeres como medio de cooperación, comunicación, expresión y trabajo en equipo.

Actividad: Se elaboran títeres con materiales tales como:

- ✓ Cartulinas
- ✓ Telas
- ✓ Ojos de muñecos
- ✓ Medias de lana
- ✓ Pegante, tijeras, cintas

Se les enseñó a elaborar los títeres, posteriormente cada niño escogió un personaje para representar, realizó un drama con los personajes, cada niño ayudó con el dialogo y expuso el títere que elaboró.

Los niños se mostraron tranquilos, comprometidos con el desarrollo de la actividad, en su mayoría con liderazgo creativo.

TARDES DE CANTO



La finalidad de esta actividad es contribuir con el mejoramiento de la convivencia utilizando el canto como medio individual o grupal de inspiración de amistad, generosidad y cooperación.

Actividad: En el aula de clase se realizó un círculo con todos los niños, se sentaron en el piso y se les enseñó varios cantos, se expresaba cada canto de manera oral y física. Los niños saltaban, gritaban, susurraban, se abrazaban, etc. (lo hicieron de manera controlada) motivada por los cantos.

Los niños mostraron adherencia a la ejecución de la actividad, mutuamente se hicieron manifestaciones de afecto, compañerismo, amistad.

TARDES DE FUTBOL



La finalidad de esta actividad es contribuir con el mejoramiento de la convivencia utilizando el juego como herramienta de trabajo en equipo.

Se dividieron los salones de primero en dos grupos que se enfrentaron en una tarde de futbol al grupo 1 B.

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

7.1 Conclusiones

A partir de los resultados obtenidos parcialmente de la información recolectada, en este trabajo de investigación se han descrito y analizado los niveles de convivencia a través de la observación, comparación entre los niños de grado 1 del Colegio Distrital El Silencio.

El tema de esta investigación nace como respuesta a la necesidad de generar acciones encaminadas al mejoramiento de la convivencia desde el aula de clase y dar soluciones a la problemática en muchos casos desde una perspectiva familiar, que genera consecuencias que perduran con el transcurrir de los años de vida en sociedad.

A manera de conclusiones se plantea lo siguiente:

-La educación debe contribuir al desarrollo integral de los niños, niñas y jóvenes; colaborando en su proceso de integración a la vida social, habilitándolos para la participación responsable en la vida ciudadana y protagonismo en el desarrollo de su propio proyecto de vida. Esta misión cobra cada día más importancia ya que la vida social está en permanente transformación y por lo tanto, las formas de participación y de vivir en sociedad varían y se hacen más diversas.

-Abordar la convivencia en la escuela, como parte de la formación general e ineludible de los niños en su proceso de aprendizaje, nos remite a la búsqueda participativa de nuevos sentidos para la convivencia humana. Entendiendo que innovar para mejorar la convivencia posibilita el desarrollo de competencias básicas para aprender a ser y a vivir junto a otros en contextos diversos y a veces también adversos.

Para que la Política en Convivencia Escolar pueda operacionalizarse organizada y sistemáticamente, cada comunidad escolar, haciendo uso de la autonomía plasmada en su Proyecto Educativo Institucional, debe definir cuáles son los marcos de acción y regulación para cada actor educativo en un proceso participativo y democrático. En este sentido se debe gestionar apoyos gubernamentales y no gubernamentales para orientar la construcción de referentes de acción acordes con una sana convivencia al interior de los establecimientos educativos, a través de su adecuación en los establecimientos educativos y su integración en cada Proyecto Educativo Institucional.

La estrategia propuesta en la presente investigación debe ser validada como un conjunto de actividades que faciliten la adopción de un modelo para que los maestros la implementen en su quehacer pedagógico con miras a lograr habilidades y destrezas para el mejoramiento de la convivencia.

7.2 Recomendaciones:

Partiendo de los resultados parciales de la investigación nos permitimos sugerir las siguientes recomendaciones:

- Esta investigación sirve de preámbulo para implementar en todos los niveles de la institución acciones lúdicas para el mejoramiento de la convivencia.
- Una relación cercana y respetuosa, entre estudiantes y docentes, basada en el conocimiento y respeto mutuo, es condición necesaria para mejorar la calidad y la equidad de la educación. Mientras mayor capacidad tenga el docente para reconocer las necesidades educativas de los estudiantes, así como sus recursos.
- Sugerir estímulos para los miembros de la comunidad educativa que cumplan las normas y establecer mecanismos para modificar las conductas no deseadas.

- Desde la escuela se debe influir en la reducción de los conflictos generalizado en la comunidad educativa y facilitar la construcción de nuevas estrategias para promover la convivencia y los valores que promuevan el trabajo colectivo encaminado al mejoramiento de la convivencia escolar.
- Elaborar instrumentos para favorecer la reconstrucción del espacio escolar como una instancia de convivencia, participación, rendimiento emocional y fomento del respeto a la individualidad y la diferencia, a través del compromiso de docentes y directivos, padres de familia y comunidad educativa en general para analizar críticamente la cultura escolar.
- El Plan de Conciliación Escolar genera un impacto a nivel personal, para que éste se mantenga, se requiere continuar con el proceso de formación permanente, liderado por los docentes del grado 1 del Colegio Distrital El Silencio y trascender a través de los estudiantes, hacia la familia y hacia el resto del colegio, mediante un trabajo conjunto, frecuente e intensivo de empoderamiento con los conciliadores, buscando obtener el impacto en este contexto.

8. PROPUESTA

8.1. Título

Acciones pedagógicas para el mejoramiento de la convivencia en los niños del grado 1 del Colegio Distrital El Silencio.

8.2 Presentación

La presente propuesta educativa, surge como una alternativa que contribuya a desarrollar acciones encaminadas al mejoramiento de la convivencia escolar, teniendo como protagonista mediador a los principales actores de conflictos con el apoyo de los docentes y la comunidad educativa en general, a través de la participación, compromiso y trabajo mancomunado de todos y cada uno de los actores educativos en torno las acciones definidas, generando relaciones de confianza entre unos y otros, que respeta la experiencia y atribuciones del rol que les compete con base en un proceso verdaderamente participativo, que ha permitido generar un aprendizaje y el compromiso de los involucrados.

El proyecto considera la historia institucional y los antecedentes de procesos previos que se han desarrollado en la institución en relación a la convivencia escolar (planes anteriores y otros, aun cuando no se hayan completado o no hayan sido exitosos). No se parte de cero, se incorpora, como un aprendizaje, el cúmulo de experiencias institucionales en esta materia y valora las experiencias previas que la institución haya realizado, por sencillas que estas sean desde la observación del conflicto hasta el estudio de casos puntuales.

Convivencia, no es lo mismo que hablar de disciplina y en ese sentido, ha sido imprescindible contar con la participación activa de toda la comunidad educativa: padres, apoderados, alumnos, profesores y personal administrativo, en diversas

instancias de reflexión organizadas, a objeto de que todos, desde su mirada, contribuyeran con sus opiniones, sugerencias y acciones para la formulación del presente trabajo de investigación, en el cual se han definido actividades que fortalezcan las relaciones humanas de nuestra querida comunidad del Colegio Distrital El Silencio y cuyo fin último es seguir avanzando en el bienestar de nuestros niños, en una alianza donde se respeten los derechos de todos y cada uno de nosotros, y donde seamos capaces de resolver formativa y pacíficamente los conflictos.

8.3 Descripción

La escuela de hoy no es siempre el espacio de convivencia deseado para nuestros niños, en ella se organizan y planifican la influencia curricular y la no curricular con el objetivo de fortalecer y construir valores de convivencia, de solidaridad y de diálogo entre los sujetos. La escolarización dejó de ser la única propuesta, después de la familia, de formación y educación de la personalidad. Los mensajes que en ella se transmiten, se reconceptualizan y se producen no son creíbles, legítimos y viables para determinados estudiantes, padres y docentes. La repercusión práctica de ello tiene naturaleza diferente y afecta a distintas facetas de la convivencia humana.

El hombre tiene una naturaleza convivencial, pero esto no niega que las relaciones sociales puedan deteriorarse, nos referimos a los conflictos en las relaciones humanas que ocurren en cualquiera de los escenarios sociales. Los desacuerdos, las tensiones interpersonales, los enfrentamientos inter-grupales que pueden adoptar un carácter violento o destructivo o que dañen la convivencia y la salud humana.

La vivencia de valores en los grupos de personas asegura la armonía entre los mismos, siendo la ausencia de ellos la fuente de diferentes crisis.

El Colegio Distrital EL Silencio cuenta con una población de estratos 1 y 2 de familias de escasos recursos, en su mayoría madres cabeza de hogar. No existe un verdadero núcleo familiar para los niños cuyas edades oscilan entre los 4 y 12 años, en algunos casos viven en hacinamiento o en largas jornadas sin la supervisión de un familiar o adulto responsable por motivos de trabajo directo o indirecto para cubrir las necesidades del hogar.

Se observan a diario comportamientos agresivos entre ellos: maltrato físico y verbal, apodos y burlas, faltas de respeto, generándose actos de violencia que no permiten disfrutar de una sana convivencia, Sin lugar a dudas las malas relaciones interpersonales en adultos y niños con mayor edad dificulta la convivencia armónica de los alumnos tanto dentro como fuera de las aulas.

Es común ver en las aulas el llamado “matoneo” acoso o victimización en las cuales una o varias personas (los matones o acosadores) tratan mal a otras personas usualmente más débiles (las víctimas) durante un tiempo prolongado. Los estudiantes se refieren usualmente a esta situación como a que una o varias personas “se la tienen montada” a otra. Esta situación es común en todos los países del mundo y en todos los estratos socio-económicos en los que se ha investigado, aunque la prevalencia, la gravedad y la manera particular como ocurre varían de un contexto a otro.

Debido a la frecuencia de este fenómeno, algunas personas pueden considerar que el “matoneo” es algo normal en la vida de los estudiantes y que no requiere mayor preocupación. Sin embargo, el “matoneo” tiene efectos negativos en el largo plazo tanto para los que lo ejercen como para las víctimas. Diversos estudios han encontrado que los matones tienen un riesgo mayor de vincularse a actividades criminales probablemente debido a que con el “matoneo” aprenden que la violencia puede ser un instrumento útil para conseguir sus objetivos. Las víctimas del “matoneo”, por su parte, tienen un riesgo mayor de sufrir de depresión y de otros problemas relacionados con la autoestima más tarde en la vida. De

hecho, el “matoneo” puede convertirse en una verdadera pesadilla para sus víctimas e inclusive puede llevar a que planeen venganzas violentas contra sus victimarios. Por estas razones es fundamental para el desarrollo de los estudiantes y para la convivencia en general que el “matoneo” pueda controlarse.

Es sorprendente ver que los estudiantes del Colegio Distrital El Silencio no sientan culpa cuando golpean o molestan a algunos de sus compañeros, en algunos casos se ha visto no solo agresiones personales sino hurtos y juegos bruscos que parecen divertirlos, saboteos a profesores y personal mayor y lo que es más grave justifican su actuar, por lo que se hace pertinente cuestionarse sobre el mundo que le estamos entregando a los niños y cómo podemos revertir el daño que le estamos haciendo que se ve reflejado en su comportamiento actual y su futura convivencia en la sociedad.

La discriminación por condición social, etnia, condición física entre otras es sin lugar a dudas una mala costumbre que se transmite a las nuevas generaciones, lo cual se enseña a veces sin darnos cuenta. Los estudiantes de hoy en día no son los mismos de generaciones pasadas, la influencia de la televisión y diversos avances tecnológicos, en donde hoy en día los niños ven lo peor de nosotros, hace que se conviertan en niños mucho más crueles y que sean a futuro adultos más insensibles para con el otro.

Normalmente, cuando un niño sostiene una conducta agresiva es porque reacciona ante un conflicto. Por ejemplo, problemas de relación social con otros niños o con los mayores por no conseguir satisfacer sus propios deseos; problemas con los mayores por no querer seguir las órdenes que éstos le imponen; y problemas con adultos cuándo les castigan por no haberse comportado bien, o con otro niño cuando éste le ataca. Con estos conflictos, los niños se sienten frustrados y construyen una emoción negativa a la cual reaccionará de una forma agresiva o no, dependiendo de sus experiencias y modelos lo que conlleva al detrimento de la convivencia escolar.

8.4 Objetivos

8.4.1 Objetivo General

Implementar acciones pedagógicas para mejorar la convivencia entre los niños del grado 1 del Colegio Distrital El Silencio.

8.4.2 Objetivos Específicos

1. Identificar características de la gestión educativa y la convivencia escolar en los niños de grado 1 del Colegio Distrital El Silencio para determinar el origen causas y consecuencias de los conflictos escolares.
2. Implementar un plan metodológico que proporcione acciones pedagógicas que posibiliten resolver los conflictos del grado 1 del Colegio Distrital El Silencio.
3. Generar espacios de participación a la comunidad educativa a través de talleres, juegos, escuela de padres que contribuyan al mejoramiento de la convivencia escolar.
4. Sensibilizar a la comunidad educativa el plan metodológico encaminado al mejoramiento de la convivencia escolar.

8.5 Fundamentación Teórica

La propuesta está fundamentada en los diferentes trabajos avales de la tesis acciones pedagógicas para el mejoramiento de la convivencia en los niños del grado 1 del Colegio Distrital El silencio.

- La escuela como institución educativa, es una formación social en dos sentidos: está formada a partir de la sociedad y a la vez expresa a la sociedad. Lo que se expresa en cada escuela es el lenguaje particular de la

sociedad. Por tal motivo la escuela no es ajena a la profunda crisis socio política en la que está inmersa.

- El aporte argumentativo es variable, porque los enfoques de los trabajos a relacionar referentes a la sana convivencia, con respecto en el proyecto a desarrollar, por tal razón hay que darle una viabilidad que permita la concordancia de un objetivo globalizado o simplemente encajarlo en un sector escolar a analizar.
- Los trabajos a analizar están argumentados y analizados a fondo, con respecto a sectores específicos del nivel escolar que hacen parte de la estructura social, para la causa el Colegio Distrital El Silencio puede adoptar a su modelo de operación con los escolares del primer grado estructuras metodológica de los trabajos a relacionar por sus enfoques debidamente al sector educativo escolar.

A continuación los títulos de los trabajos enriquecedores que apoyan el análisis diferencial y de gestión del proyecto a desarrollar en el Colegio Distrital El Silencio:

- El modelo psicoanalítico: Considera la agresividad como un instinto básico con poderosas raíces biológicas que inciden en el consciente individual y colectivo. Según este modelo, la agresividad es un componente innato. Sobre este modelo, la solución residiría en la educación, ya que a través de ésta los seres humanos conseguirían controlar sus impulsos agresivos.
- 1.-Motivación de conductas pro-sociales en la escuela²: ofrece una respuesta fundamentada teóricamente a algunos de los problemas escolares, con su aplicación se ha buscado responder principalmente a dos cuestiones. En primer lugar, plantea determinar si el programa diseñado mejora las actitudes y valores pro-sociales, reduciendo también las

² EVA MARIA LEON ZARCEÑO, universidad de Valencia, Server publicaciones, 2008

antisociales y favoreciendo un repertorio de conductas que permitan la integración de los menores participantes. En un segundo término, plantea comprobar si es realmente posible su implementación como una parte más del currículo de la escuela sin alterar sustancialmente la actividad docente fijada al inicio del curso.

- El estudio resalta la inclusión de los valores pro-sociales y la disminución de las conductas antisociales a través de las clases de educación física y artística. La Investigación se divide en dos partes claramente diferenciadas: el abordaje teórico y la parte empírica. La fundamentación teórica se aborda desde las principales teorías motivacionales aplicadas al ámbito del deporte, incluyendo también los aspectos evolutivos y de desarrollo moral y centrándose en las investigaciones realizadas en el deporte y arte escolar. Además, se presenta una panorámica general de la situación actual de violencia en los contextos escolares así como las posibles vías de resolución. La tesis, realizada en un contexto real de un centro educativo incluye, en su parte empírica, tanto el programa de intervención diseñado para disminuir actitudes antisociales y potenciar valores pro-sociales trabajados desde el área de la educación física con juegos cooperativos así como los resultados obtenidos.
- El programa de intervención en su totalidad contiene diferentes sesiones así como sus correspondientes actividades para trabajar los diversos valores. En la investigación se evalúan tanto las conductas pro-sociales como las anti-sociales de los menores participantes en la investigación así como diferentes variables de personalidad y el auto-concepto. Los datos obtenidos se analizaron tanto en el grupo experimental, antes de la intervención como después de la misma, como en el control en su comparación con el experimental. Los resultados muestran una eficacia del programa intervención disminuyendo significativamente en el grupo

experimental todas aquellas variables relacionadas con la conducta antisocial.

- 2.-convivencia escolar y conflictos³: señala que las acciones antisociales exhibidas por niños y adolescente muestra lo que ocurre en su entorno y sus causas hay que buscarlas en varios factores: sociales, ambientales, relacionales, escolares, familiares y personales. A si mismo se evidencia que en centros escolares se quiebra la convivencia, hasta el punto de hacer imposible la formación. Se realiza una revisión de los principales problemas existentes, con el propósito de conocer mejor esta realidad y a la vez, de estudiar qué posibles vías conducen a su solución.
- La investigación parte del concepto de disciplina como paso previo a toda discusión, entiende a está como un habilidad que no es innata y que tenemos que aprender a desarrollarla a lo largo de los años para llegar a una autodisciplina y autocontrol, a la cual se llega mediante un complejo proceso de socialización desde la edad infantil, adolescencia y edad adulta. Resalta la investigación que desde 1º se debe trabajar la disciplina razonada (siempre desde los límites que marca el adulto, porque todavía los niños no están maduros) para ir progresivamente pasando el peso de ese control externo del profesor al control interno de cada chico o chica (la autodisciplina), dejando que el desarrollo individual de cada uno sea el que permita un mayor o menor peso del control externo del profesor o de control interno del alumnado.
- 3.- Experiencias en la resolución pacífica de conflictos en la ciudad de Medellín⁴: propone métodos alternativos para resolver conflictos escolares en la ciudad de Medellín, a través de un diagnóstico identifican las experiencias sobre conciliación en las entidades estatales, privadas y comunitarias, a través de la participación de las partes involucradas (

³ VALENTIN MARTINEZ OTERO PEREZ, Revista iberoamericana de educación, España agosto de 2005

⁴ María Victoria García F, universidad Javeriana, Medellín año 2005

directivos, estudiantes, comunidad) interesados y convencidos de que las formas conciliadas para resolver conflictos hacen parte de la construcción de una sana convivencia lo que construye a una ciudad más humana. El proyecto está orientado a descubrir procesos de formación y estructuras más eficientes que han permitido que las instituciones del estado se fortalezcan tanto en el ámbito individual como social la articulación de mecanismos de resolución de conflictos por medios no violentos, la investigación reafirma y sintetiza la trascendencia de cada uno de los métodos encontrados como medios esenciales para la convivencia basados en la diversidad de información aportados por los distintos estamentos que utilizan estas alternativas y que van de la mano con la propuesta participativa en el proceso de construir convivencia.

8.6 Plan de acción:

| | | |
|---|--|---------------------------------|
| Institución: COLEGIO DISTRITAL EL SILENCIO | | |
| Equipo Responsable | Nombre | Estamento que representa |
| | Arline Osorio | |
| | José Lázaro | |
| | María Tapias | |
| | Yohana Mercado | |
| | Eduardo Escorcía | |
| Meta(s) 2011 | Reducir los índices de conflictos en los niños de grado 1 del Colegio Distrital El Silencio. | |

| | | | | |
|------------------------------|--|-----------------|----------------------------|-------------------|
| Objetivo General | Determinar acciones pedagógicas encaminadas al mejoramiento de convivencia en los niños del grado 1 del Colegio Distrital El Silencio. | | | |
| Objetivos Específicos | | | | |
| Acciones | Responsables | Recursos | Productos esperados | Evaluación |
| | | | | |

| | | | | |
|--|------------------------|---|--|--|
| _Observaciones estructuradas | Grupo de investigación | N/A | | |
| | Grupo de investigación | | | |
| _Revisión de observador del alumno | Grupo de investigación | Registros institucionales | | |
| | Grupo de investigación | | | |
| _Revisión de información teórica | Grupo de investigación | Anteproyecto de investigación | | |
| | Grupo de investigación | | | |
| _Realización de mesas de conciliación | Grupo de investigación | Recurso humano | | |
| | Grupo de investigación | | | |
| _Realización juegos de paz y cooperación | Grupo de investigación | Recurso humano, elementos del aula de clase | | |
| _Tardes de dibujo | | | | |
| _Tardes de títeres | | | | |
| <u>_Tardes de canto</u> | | | | |
| _Tardes de campeonato | | | | |

| ACTIVIDADES | 8.7 Cronograma | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|----------------|---|---|---|------------|---|---|---|---------|---|---|---|-----------|---|---|---|-----------|---|---|---|-------|---|---|---|---------|---|---|---|
| | AGOSTO | | | | SEPTIEMBRE | | | | OCTUBRE | | | | NOVIEMBRE | | | | DICIEMBRE | | | | ENERO | | | | FEBRERO | | | |
| | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S |
| | e | e | e | e | e | e | e | e | e | e | e | e | e | e | e | e | e | e | e | e | e | e | e | e | e | e | e | e |
| | m | m | m | m | m | m | m | m | m | m | m | m | m | m | m | m | m | m | m | m | m | m | m | m | m | m | m | m |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Investigación y desarrollo del anteproyecto | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| observaciones en aula de clase no estructuradas | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Definición de pautas para las observaciones estructuradas | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| observaciones estructuradas en el colegio | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| observaciones fuera del aula del plantel | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Revisión de Literatura y estado del arte | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Diseño de encuesta para la comunidad educativa | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Realización de encuestas para la recolección de información | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tabulación de encuestas y evaluación de resultados | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

BIBLIOGRAFIA (anexos – encuestas)

Bisquerra, Rafael, (2009). Educacional emocional y bienestar. Editorial Graó.

Boque, Carmen. (2009). Construir la paz. Edita Obra Social de Caja Mediterráneo.

Casamayor, Carmen G. (1998). “Tipología de conflictos”, Cómo dar respuesta a los conflictos: la disciplina en la educación. Barcelona, Graó.

C, Constantino. & Merchant, C. (1997). Diseño de sistemas para enfrentar conflictos. Editorial Gránica.

Constitución Política de Colombia de (1991). Capítulo de los Derechos Fundamentales.

Eiblsfeldt, E. (1973). & Lorens, K. 1(963). «Agresión y control de la agresión en el hombre». 2ª parte, cap. 1º;(46), p. 29-

Fernández, Isabel. (2003). Guía para la convivencia en el aula. Editorial Praixis.

Font, Barrot, Alfred. (2005), Negociación estratégica. Editorial UOC.

Freud, S. (1930). El Malestar en la cultura. Madrid: Alianza Editorial 1970.

García, González, Enrique. & Vigotsky, Lee. (2000). La construcción histórica de la psique. Editorial MAD.

Jares, X. (1996). Contexto organizativo y resolución de conflictos en los centros educativos”, en Volver a pensar la educación. Ediciones: Morata. España.

Klaus, W. (2009). Psicología positiva en la primaria, Editorial CCS.

- Ley general de Educación, Decreto. (1860). Agosto 5 de 1994.
- Ley 1098 de (2006). Noviembre 8. Congreso de la República. Código de la Infancia y la Adolescencia.
- Mead, George H. (1934. Conductismo social Chicago. Traducción al español: persona y sociedad. Desde el punto de vista del conductismo social. Paidós, Barcelona, 1968.
- Matamala, A. & Huerta, E. (2005). El maltrato entre escolares. Editorial Alianza.
- Mayor, J. (1985). Manual de modificación de conducta. books.google.com/books?isbn=8432309176...
- Muñoz, J. (1988). Psicología social de la agresión. Teórica y experimental. Tesis doctoral. U. A. B.
- Olweus, D. (1980). Familial and temperamental determinants of aggressive. Behavior in adolescent boys: A causal analysis. Developmental Psychology, 16, 644- 660.
- Piaget, J. (1975). Los seis estudios de Psicología. Argentina. [.www.lie.upn.mx/docs/DESARRIN004.pdf](http://www.lie.upn.mx/docs/DESARRIN004.pdf)
- Sánchez, Arbos, María. (2010). Materiales de convivencia disponibles en sala de recursos pedagógicos.
- Torrego, J. C. Moreno, J.C. (2003). Convivencia y Disciplina en la escuela. Editorial Alianza.
- Torrego, J. C. (2006). Modelo integrado de mejora de la convivencia. Editorial Alianza.
- Vaello, Juan. (2003). Solución de conflictos en el aula. Editorial Santillana.

- Vida, Di Lorenzo Eliana. (2007). Mediación escolar, una herramienta para resolver conflictos y una estrategia para prevenirlos. Revista Guía para la mediación escolar.
- Vinyamata, Eduard. (1999). Manual de Prevención y Resolución de Conflictos. Conciliación, Mediación, Negociación. Editorial Graó.
- Vinyamata, Eduard; Alzate. Ramón. (2003). Aprender del conflicto. Editorial Graó.
- Viñas, Cirera Jesús. (2004). Conflictos en los centros educativos. Cultura organizativa para la convivencia, Editorial GRAÓ-2004 ISBN: 84-7827-347-6.
- (2010). Conflictos En los centros educativos. Editorial: IrifSI-Edit. Graó. Año de edición: 2008
- Vigotsky, Lee. (2000). La construcción histórica de la psique. Biblioteca Gran Des. Educadores Vol. 9. Editorial MAD.

ANEXOS

ANEXO 1

| COLEGIO DISTRITAL EL SILENCIO | | FECHA | | |
|--|--|-------|-----|-----|
| Vivenciamos la excelencia | | DÍA | MES | AÑO |
| REGISTRO DEL SEGUIMIENTO CONVIVENCIAL No.: | | 10 | 02 | 10 |

| DATOS PERSONALES | | |
|--|-----------------------------|--|
| Estudiante: <u>Luis Santiago Sanchez Hernández</u> | Grado: <u>2º A</u> | |
| Dirección: <u>Cra 126 B2779-140 Silencio</u> | Teléfono: <u>352 2337</u> | |
| Antiguo: <input checked="" type="checkbox"/> Nuevo: <input type="checkbox"/> Colegio Procedencia: <u>CODET</u> | Teléfono: <u>3116786859</u> | |
| Padre: <u>Luis Sanchez</u> | Teléfono: <u>352 2337</u> | |
| Madre: <u>Jaymie Hernández</u> | Teléfono: <u>3007233812</u> | |

| HECHOS |
|--|
| <p><u>Mal comportamiento en el salón de clases, vocabu-</u> <u>lario inadecuado con sus compañeros y de-</u> <u>centes. No acata las órdenes impartidas.</u></p> |

| ASPECTO LEGAL. CONTEMPLADO EN EL MANUAL DE CONVIVENCIA | | |
|--|--------------------|-------------------|
| Falta: <u>Comportamiento y modales propios...</u> | Numeral: <u>13</u> | Página: <u>21</u> |
| Falta: <u>Agresión de hecho de palabra...</u> | Numeral: <u>21</u> | Página: <u>22</u> |
| Falta: | Numeral: | Página: |

| ACCIONES |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - <u>Platón al padre de familia</u> - <u>Diálogo y Orientación al estudiante sobre la fel-</u> <u>ta cometida</u> - <u>Reflexión sobre el comportamiento</u> - <u>Firma de compromiso</u> |

COMPROMISOS

ESTUDIANTES

mea sempre me a portarme
 Bien Luis corregir el ~~habla~~ Blarum
 me corre el en descansar
 su ~~repetitivo~~ repetitivo

PADRE DE FAMILIA Y/O ACUDIENTE

que comprometo hacer el seguimiento del
 comportamiento del niño fue ~~monitoreo~~, y
 aceptar a ser ~~evaluado~~ ~~evaluado~~ ~~evaluado~~,
 a dialogar con el niño.

FIRMAS

Luis

Estudiante

Aline Osorio B

Director(a) de grupo

Padre de familia y/o acudiente

C.C. No. 32-741-21

Coordinador (a)

ANEXO 2

| COLEGIO DISTRITAL "EL SILENCIO" Vivenciamos la Excelencia  Barranquilla - Colombia | COMUNICACION EXTERNA <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin: 5px auto;"></div> <table border="1" style="float: right; font-size: 8px;"> <tr><th colspan="3">FECHA</th></tr> <tr> <th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th></tr> <tr> <td>07</td><td>02</td><td>10</td></tr> </table> | FECHA | | | DÍA | MES | AÑO | 07 | 02 | 10 |
|---|--|-------|--|--|-----|-----|-----|----|----|----|
| FECHA | | | | | | | | | | |
| DÍA | MES | AÑO | | | | | | | | |
| 07 | 02 | 10 | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> COORDINACION ACADEMICA <input checked="" type="checkbox"/> COORDINACION DE TALENTO HUMANO | Padre o Acudiente de: Para: <u>Luis Santiago Sánchez Hernández</u> Grado: <u>7º B</u> | | | | | | | | | |

Ref. Comportamiento

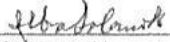
Con el fin de tratarle asunto de vital importancia, relacionado con el desempeño con vici-
encial

De su hijo (a) o acudido (a), le agradecemos concurrir al Colegio

El día jueves 10 de feb. / 10 A las 4:30 P.M.

Le agradecemos su atención y Puntual Asistencia

Muy atentamente,


 Coordinador(a)

Con Copia:


 Director de Grupo

Padre de Familia y/o Acudiente

 C.C. 13.845.254

NOTA: Favor entregar esta Comunicación debidamente firmada, el día que Ud. atienda esta citación, en constancia de su asistencia

ANEXO 3

| COLEGIO DISTRITAL EL SILENCIO | | FECHA | | |
|--|------------------------------------|----------|----------------------|-------------|
| Vivenciamos la excelencia | | DIA | MES | AÑO |
| REGISTRO DEL SEGUIMIENTO CONVIVENCIAL No.: | | 11 | 02 | 10 |
| DATOS PERSONALES | | | | |
| Estudiante: | Luis Mario Villalba Doza | | Grado: | 2º B |
| Dirección: | Calle 74C # 26B-43 | | Teléfono: | 300 4706538 |
| Antiguo: | X | Nuevo: | Colegio Procedencia: | CODES T |
| Padre: | Oscar Villalba | | Teléfono: | 3116574751 |
| Madre: | Natividad Paola Doza | | Teléfono: | 300 4706538 |
| HECHOS | | | | |
| El estudiante agredió físicamente a un compañero agarrándolo por el cuello durante el descanso. Utiliza un vocabulario inadecuado e irrespetuoso a compañeros y docentes. No acata las normas. | | | | |
| ASPECTO LEGAL, CONTEMPLADO EN EL MANUAL DE CONVIVENCIA | | | | |
| Falta: | Agresión de hecho o de palabras... | Numeral: | 21 | Página: 22 |
| Falta: | Comportamiento y medidas... | Numeral: | 13 | Página: 21 |
| Falta: | | Numeral: | | Página: |
| ACCIONES | | | | |
| Citación al padre de familia. | | | | |
| Orientación al estudiante sobre la falta cometida y reflexión sobre esta. | | | | |
| Revisión la Orientación. | | | | |
| Firma de compromiso. | | | | |

| COMPROMISOS | |
|--|---|
| ESTUDIANTES | |
| <p>mi compromiso a portarme bien todos los días</p> <p>ser respetuoso</p> <p>ser respetuoso</p> <p>no pelear con mis compañeros</p> | |
| PADRE DE FAMILIA Y/O ACUDIENTE | |
| <p><i>Aracely Daza</i></p> | |
| FIRMAS | |
| <p><i>León M</i></p> <p>Estudiante</p> <p><i>Arlene Osorio B.</i></p> <p>Director(a) de grupo</p> | <p><i>Aracely Daza</i></p> <p>Padre de familia y/o acudiente</p> <p>C.C. No.</p> <p><i>Elvira Lora</i></p> <p>Coordinador (a)</p> |

ANEXO 4

| COLEGIO DISTRITAL "EL SILENCIO" Vivenciamos la Excelencia  Barranquilla - Colombia | | COMUNICACION EXTERNA <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100px;"></div> | <table border="1"> <tr> <th colspan="3">FECHA</th> </tr> <tr> <th>DÍA</th> <th>MES</th> <th>AÑO</th> </tr> <tr> <td>10</td> <td>02</td> <td>10</td> </tr> </table> | FECHA | | | DÍA | MES | AÑO | 10 | 02 | 10 |
|---|-----|---|--|-------|--|--|-----|-----|-----|----|----|----|
| FECHA | | | | | | | | | | | | |
| DÍA | MES | AÑO | | | | | | | | | | |
| 10 | 02 | 10 | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> COORDINACION ACADEMICA <input checked="" type="checkbox"/> COORDINACION DE TALENTO HUMANO | | Padre o Acudiente de: Para: <u>Luis Mario Villalba Paza</u> Grado: <u>1º</u> | | | | | | | | | | |

Ref. Comportamiento

Con el fin de tratarle asunto de vital importancia, relacionado con el desempeño conductual

De su hijo (a) o acudido (a), le agradecemos concurrir al Colegio
 El día Viernes 11 de feb /10 A las 4:30 P.M.

Le agradecemos su atención y Puntual Asistencia

Muy atentamente,

Abdolomb

Coordinador(a)

Con Copia:

Aline Osorio B

Director de Grupo

Padre de Familia y/o Acudiente

Roberto Paza

C.C. 49787578 4/2/2010

NOTA: Favor entregar esta Comunicación debidamente firmada, el día que Ud. atienda esta citación, en constancia de su asistencia

ANEXO 5

| COLEGIO DISTRITAL EL SILENCIO | | FECHA | |
|---|--------------------|-----------------------------|-----|
| Vivenciamos la excelencia | | DÍA | MES |
| REGISTRO DEL SEGUIMIENTO CONVENCIONAL No.: | | 18 | 05 |
| DATOS PERSONALES | | | |
| Estudiante: <u>Jon Frank Libelo Luna</u> | | Grado: <u>1-8</u> | |
| Dirección: <u>Cra 26C #75-59</u> | | Teléfono: <u>352 2197</u> | |
| Antiguo: <u>X</u> Nuevo: <u></u> Colegio Procedencia: <u>J. CODES</u> | | | |
| Padre: <u>Enrique Libelo Del Salgado</u> | | Teléfono: <u></u> | |
| Madre: <u>Gallardo (maribel Del Salgado)</u> | | Teléfono: <u>3162789328</u> | |
| HECHOS | | | |
| <p><u>El estudiante agredir físicamente a un compañero porque éste lo estaba molestando en clase.</u></p> | | | |
| ASPECTO LEGAL CONTEMPLADO EN EL MANUAL DE CONVIVENCIA | | | |
| Falta: <u>Agresión de hecho o de palabra</u> | Numeral: <u>21</u> | Página: <u>22</u> | |
| Falta: <u>Contra los compañeros</u> | Numeral: <u></u> | Página: <u></u> | |
| Falta: <u></u> | Numeral: <u></u> | Página: <u></u> | |
| ACCIONES | | | |
| <p><u>- Entar a la madre de familia.</u></p> <p><u>- Diálogo con el estudiante sobre la falta cometida.</u></p> <p><u>- Remisión a Orientación.</u></p> <p><u>- Firma del compromiso.</u></p> | | | |

| ESTUDIANTES | |
|--|---|
| <p>me comprometo a seguir educandome y seguir con el desarrollo de mi vida</p> | |
| <p>Padre de familia y/o ACUDIENTE</p> | |
| <p>me comprometo a seguir educando y seguir con el desarrollo de mi vida.</p> | |
| FIRMAS | |
| <p><u>Aline Orozco B.</u></p> <p>Estudiante</p> <p>Director(a) de grupo</p> | <p><u>Alfonso del Sol</u></p> <p>Padre de familia y/o acudiente</p> <p>C.C. No. 32.651.816</p> <p><u>Alfonso del Sol</u></p> <p>Coordinador (a)</p> |

ESTUDIANTES

ESTUDIANTES

PADRE DE FAMILIA Y/O ACUDIENTE

me comprometo a seguir educando
dolo y seguir con el crecimiento
y desarrollo.

FIRMAS

Worm lebelo

Estudiante

Alina Orosio B.

Director(a) de grupo

Manuel del Poz
Padre de familia y/o estudiante

Padre de familia y/o acudiente

C.C. No. 32.65/8/6

Abbasdani

Coordinador (a)

ANEXO 6

COLEGIO DISTRITAL "EL SILENCIO"

Vivenciamos la Excelencia



Barranquilla - Colombia

COMUNICACION EXTERNA

| FECHA | | |
|-------|-----|-----|
| DIA | MES | AÑO |
| 19 | 05 | 10 |

☐

COORDINACION ACADEMICA

☒

COORDINACION DE TALENTO HUMANO

Padre o Acudiente de:

Para: San Francisco Lebola Luna

Grado: 1º B

Ref. Comportamiento

Con el fin de tratarle asunto de vital importancia, relacionado con el desempeño comu-
nicial

De su hijo (a) o acudido (a), le agradecemos concurrir al Colegio

El día 19-05-10 / 10 A las 4:30 P.M.

Le agradecemos su atención y Puntual Asistencia

Muy atentamente,

Libardo Luna

Coordinador(a)

Con Copia:

Arline Osorio B.

Director de Grupo

Padre de Familia y/o Acudiente

Maribel del Valle

C.C. 32651816

NOTA: Favor entregar esta Comunicación debidamente firmada, el día que Ud. atienda esta citación, en constancia de su asistencia

ANEXO 7

ENCUETA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA DEL COLEGIO DISTRITAL
EL SILENCIO

FECHA: Enero 3-2011

1. ¿Cómo corriges a tu hijo cuando se comporta mal?
Castigandolo quitandole alguna actividad,
cundo es necesario con correas.

2. ¿Cómo premias a tu hijo?
lo invito a algun sitio, o le doy algun
juguete que el quiere

3. ¿Qué actividades realizas con tu hijo en el tiempo libre?
Jugamos futbol
Charlamos de cosas del colegio

4. ¿Cuál es la rutina del niño cuando no está en el colegio?
Hace tareas
Hace
actividades de la casa

ANEXO 7

ENCUETA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA DEL COLEGIO DISTRITAL
EL SILENCIO

FECHA: Enero -09-2011

1. ¿Cómo corriges a tu hijo cuando se comporta mal?

Realizando con él, ex. miendo lo de cosas que
le gustan y a manera de castigo para que no
vuelva a hacer ese comportamiento y en últi-
ma instancia una palmada o corrección

2. ¿Cómo premias a tu hijo?

Reservando algunas cosas que le gustan como
salir con él de paseo, dando de premios en dol-
des y juguetes y ante todo felicitándolo por
lo que hizo.

3. ¿Qué actividades realizas con tu hijo en el tiempo libre?

Viendo películas con él, jugando y enseñando
de las cosas que le sean útiles, con el fin que
aprenda a hacer las cosas.

4. ¿Cuál es la rutina del niño cuando no está en el colegio?

Como la mamá ya estamos trabajando, queda
con la niñera, mirando televisión, jugando con
sus juguetes y haciendo tareas

ENCUETA DIRIGIDA A DOCENTES DEL COLEGIO DISTRITAL EL
SILENCIO

FECHA: Enero 4/2011

1. ¿Cuál es el comportamiento del grupo?

EXELENTE ☐ BUENO ☒ MALO ☐

2. ¿Cuál es el comportamiento individual del niño?

EXELENTE ☐ BUENO ☐ MALO ☒

3. ¿Culmina sus actividades a tiempo?

SI ☐ NO ☒

4. ¿Cómo resuelve el niño una situación de conflicto?

el niño trata de evitar enfrentarse con
violencia a los compañeros que lo agreden
pero si estos persisten, él actúa con
valentía, para defenderse.

ENCUETA DIRIGIDA A DOCENTES DEL COLEGIO DISTRITAL EL
SILENCIO

FECHA: Enero 4 de 2011

1. ¿Cuál es el comportamiento del grupo?

EXELENTE ____ BUENO ____ MALO X

2. ¿Cuál es el comportamiento individual del niño?

EXELENTE ____ BUENO ____ MALO X

3. ¿Culmina sus actividades a tiempo?

SI X NO ____

4. ¿Cómo resuelve el niño una situación de conflicto?

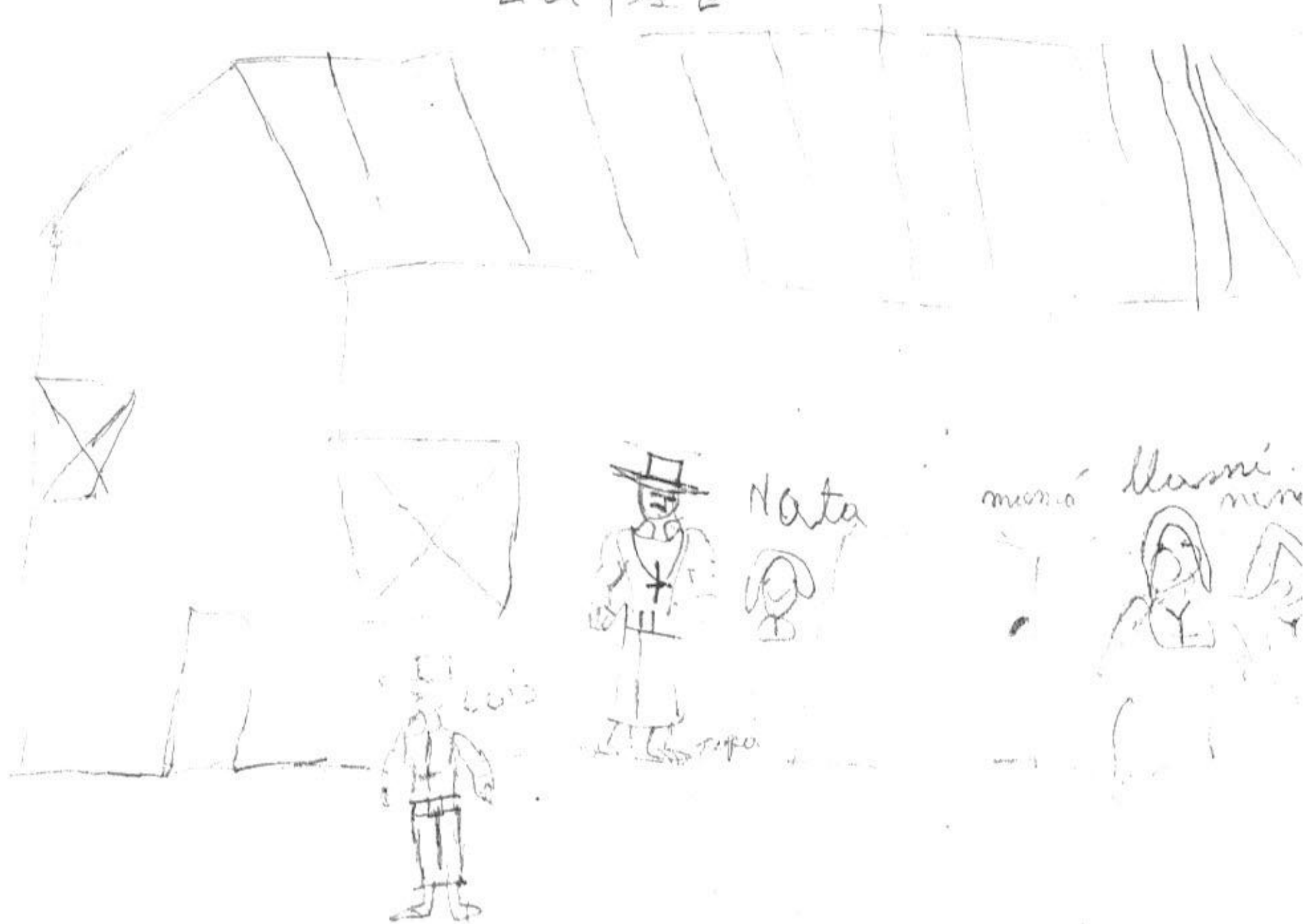
Se resuelve en alguna manera

ANEXO 8

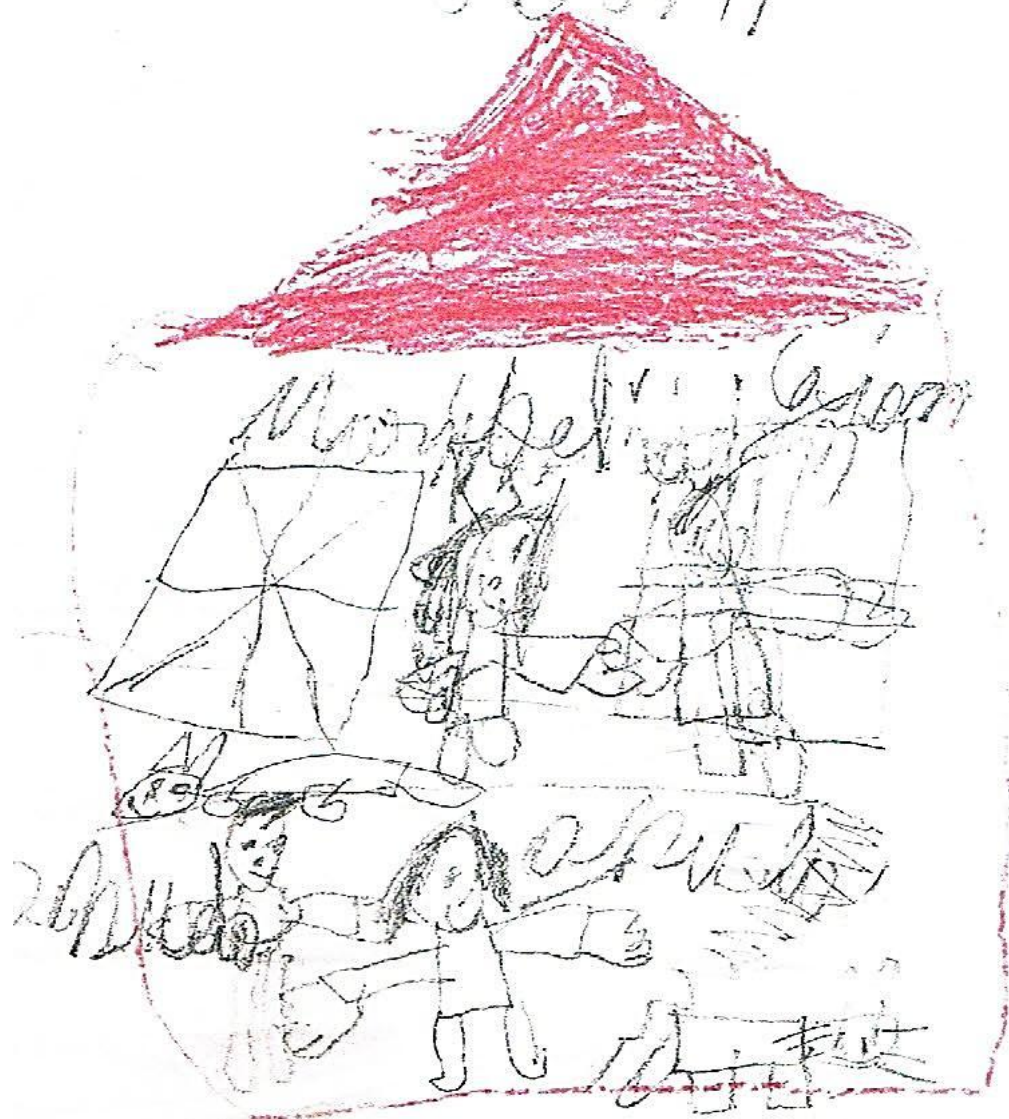
car M.



200 125 2



blom



ANEXO 9





